

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Заклад вищої освіти «Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»
Освітня програма	15113 Менеджмент
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Заклад вищої освіти «Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»
Назва ВСП ЗВО	Відокремлений структурний підрозділ закладу вищої освіти "Відкритий міжнародний університет розвитку людини "Україна" Житомирський економіко-гуманітарний інститут
ID освітньої програми в ЄДЕБО	15113
Назва ОП	Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Голіонко Наталія Григорівна, Денисюк Катерина Станіславівна, Євтушенко Ольга Анатоліївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	03.03.2025 р. – 05.03.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://zh.uu.edu.ua/informatsiia-pro-institut/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/
Програма візиту експертної групи	https://zh.uu.edu.ua/wp-content/uploads/2025/02/prohramy-vizytu-zhehi_id15113.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Освітня програма «Менеджмент» спрямована на формування фундаментальних знань та прикладних навичок з менеджменту, оволодіння здобувачами освіти управлінських компетенцій та якостей в умовах функціонування інклюзивного середовища. Проте, її реалізація відбувається з істотними порушеннями стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для першого бакалаврського рівня. За трьома критеріями програма відповідає рівню «Е», усі інші оцінені на рівень «В». У зв'язку з цим Експертна група рекомендує надати умовну акредитацію цій освітній програмі. Позитивні практики за освітньою програмою: Діяльність Університету «Україна» та ЖЕГІ щодо досягнення ЦСР через створення інклюзивного навчального середовища та підготовку менеджерів, здатних вирішувати професійні завдання в процесі створення і функціонування інклюзивного соціального середовища. Чіткі і зрозумілі правила для вступу на навчання; наявність процедур визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, а також у інших ЗВО, зокрема, у результаті академічної мобільності; доступність інформації та документів, що регламентують цю діяльність на офіційному сайті університету. Оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень та стажувань НПП, у тому числі шляхом інтернаціоналізації діяльності, що є одним зі стратегічних пріоритетів розвитку університету. Створена у ЗВО прозора процедура конкурсного відбору НПП та система дієвих стимулів до розвитку та підвищення фахової майстерності викладачів (преміювання за публікації у наукометричних базах Scopus і Web of Science, оплачувана участь у міжнародних програмах, проектах; наявність заохочувальних різноманітних конкурсів). Залучення стейкхолдерів до процесу оновлення ОП, а також залучення гостьових лекторів, представників роботодавців як партнерів щодо реалізації ОП. Доступність потужної нормативно-правової бази, яка визначає чіткі та зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Інформація про освітню програму є точною, достовірною та вичерпною для інформування стейкхолдерів та інших груп суспільства.

Недоліки

Структура та зміст ОП Менеджмент не забезпечують попередні знання та навички для вивчення ОК2.14. Зміст ОП Менеджмент не відповідає предметній області, визначеній для неї спеціальності 073 «Менеджмент» в частині тематики БКР Невідповідність обсягу ОК2.217 та ОК2.20 фактичному навантаженню здобувачів. Неповна відповідність у МР з виробничої практики змісту практики та форма рекомендованих таблиць для складання звіту за результатами проходження виробничої практики. На сторінці кафедри на сайті ЗВО відсутня інформація про можливості працевлаштування здобувачів; наявне оцінювання простого відвідування лекцій та практичних занять; не належний контроль змісту РПНД та силабусів ОК щодо дотримання вимог Положень ЗВО; завелика кількість опитувань здобувачів, та розміщення на сторінці Портфолію ОП необроблених результатів анкетування, що ускладнює сприйняття їх змісту; не оновлені Положення щодо ВСЗАО у ЗВО, у яких відсутні процедури реагування на виявлені недоліки. Зміст програм вступних випробувань не відображає основні теми та поняття, необхідні для успішного навчання за освітньою програмою, не враховує її галузеві та фахові особливості. СК16 та ПРН18 враховані в змісті курсу в РП не в усіх ОК, в яких мають бути згідно Матриці відповідності програмних компетентностей обов'язковим компонентам освітньої програми та Матриці забезпечення ПРН відповідними обов'язковими компонентами освітньої програми (ОК1.2, ОК2.5, ОК2.9, ОК2.16, ОК2.20). У складі обов'язкових ОК немає таких, які формують ці знання та навички з реалізації управлінської, інформаційно-аналітичної, заснованої на інноваційності, діяльності з управління суб'єктами господарювання саме в аспектах малого та середнього бізнесу і відповідають фокусу ОП. Немає чітко визначеної й прописаної в нормативних документах ЗВО процедури оновлення освітніх компонент Низька активність здобувачів ОП у наукових заходах та програмах академічної мобільності, програмах міжнародного партнерства, студентських обмінах. Складність пошуку посилання на сайті ЖЕГІ на платформу Moodle, де оприлюднені кваліфікаційні роботи здобувачів ОП «Менеджмент» бакалаврського рівня. Здобувачі не завжди повністю дотримуються правил цитування у КР та у БКР. Здобувачі вищої освіти мало залучені у заходи, щодо популяризації академічної доброчесності. Незалученість бібліотеки до заходів, з академічної доброчесності. Низька активність НПП у виданні авторських навчальних підручників, посібників та практикумів, що може послаблювати й наукову активність здобувачів. ЕГ відмічає часткову відповідність ОК НПП, що забезпечує ОК1.14. ЕГ відмічає недостатню спрямованість або відсутність публікацій НПП тематиці обов'язкових та вибірових ОК, які вони забезпечують у фахових періодичних виданнях. Відсутність стажувань НПП на підприємствах. Деякі веб-сторінки сайту мають застарілу інформацію (Наприклад, веб-сторінка «Гранти для студентів», «Спортивна діяльність»)

Рекомендації

До початку 2025/26 н.р. робочій групі ОП переглянути структурно-логічну схему ОП «Менеджмент» з метою забезпечення попередніх знань та навичок для вивчення всіх ОК. До початку 2025/26 н.р. привести у відповідність до предметної області тематику та наповнення БКР. До початку 2025/26 н.р. у робочій групі переглянути зміст ОК для повного забезпечення заявлених ПРН та ЗК і СК. До початку 2025/26 н.р. робочій групі матриці відповідності програмних компетентностей обов'язковим компонентам освітньої програми та забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними обов'язковими компонентами освітньої програми на предмет

правильності їх заповнення. До початку 2025/26 навчального року робочій групі ОП переглянути відповідність обсягу ОК та фактичного навантаження здобувачів, внести відповідні зміни в зміст ОК та/або в розподіл кредитів між ОК. До початку 2025/26 н.р. керівнику виробничої практики від ЖЕГГ оновити зміст рекомендованих таблиць для адекватного відображення змісту практики в МР з виробничої практики. До початку 2025-2026 н.р. оновити нормативні документи, що визначають процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, та більш чітко визначити повноваження і відповідальність у межах визначених процедур; Оптимізувати кількість опитувань стейкхолдерів ОП; До 01.07.2025 оновити програму вступних випробувань відповідно специфічним вимогам освітньої програми. До початку семестру, в якому викладається ОК, НПП вести зміни в зміст ОК для врахування СК16 та ПРН 18 (ОК1.2, ОК2.5, ОК2.9, ОК2.16, ОК2.20). При перегляді ОП в 2025 р. гаранту та групі забезпечення ОП переглянути перелік обов'язкових ОП та/або їх зміст з метою врахування фокусу ОП в аспекті діяльності суб'єктів господарювання малого та середнього бізнесу. До початку 2025-2026 н.р. затвердити процедуру оновлення освітніх компонент ОП. До початку 2025-2026 н.р. визначити й затвердити процедуру інформування та заохочення здобувачів освіти за ОП до участі у програмах міжнародної академічної мобільності, наукових заходах. До 1 червня 2025 р. на сайті ЖЕГГ зробити легкий доступ до оприлюднених БКР через головну сторінку (перехід на Moodle). Керівникам КР та БКР посилити контроль за дотриманням здобувачам правил цитування. Залучити бібліотеку ЖЕГГ до проведення заходів, щодо популяризації серед здобувачів академічної доброчесності. Посилити видання навчальних посібників НПП в 2024/25 н.р. НПП, що забезпечує ОК1.14 збільшити кількість публікацій в фахових періодичних виданнях, пов'язаних із проблематикою дисципліни. НПП активізувати публікаційну активність за тематикою ОК у фахових періодичних виданнях. Скласти план стажувань НПП на підприємствах. Рекомендацією у системі стимулювання ЗВО може стати мотивація для гаранта ОП. Рекомендуємо систематично на початку кожного семестру оновлювати наповнення веб-сторінок сайту задля забезпечення доступності всієї інформації для усіх учасників освітнього процесу та академічної спільноти.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП «Менеджмент» повністю забезпечує досягнення результатів навчання, передбачених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для бакалаврського рівня затверджено наказом МОН України за №1165 від 29.10.2018 р., з урахуванням змін до нього згідно з наказом МОН № 1338 від 05.12.2018 р. та №842 від 13.06.2024 р. що було враховано в ОП «Менеджмент» 2024 р. ОП охоплює всі загальні та фахові компетентності, а також програмні результати навчання, визначені в Стандарті. Ефективному формуванню цих компетентностей і результатів сприяють застосування відповідних методів навчання, організація практичної підготовки здобувачів та виконання кваліфікаційної роботи. Унікальність ОП відображена у додаткових до визначених стандартом СК 16 «Здатність розв'язувати професійні завдання в процесі створення і функціонування інклюзивного соціального середовища при працевлаштуванні, організації робочих місць та роботи людей з інвалідністю із урахуванням вимог універсального дизайну та/або технологій розумного пристосування» та відповідного їй ПРН 18 «Знати та розуміти сутність, принципи, методи створення інклюзивного соціального середовища при працевлаштуванні, в процесі організації робочих місць та роботи людей з інвалідністю із урахуванням вимог універсального дизайну та/або технологій розумного пристосування». Зміст ОП враховує актуальні вимоги Національної рамки кваліфікацій (<https://cutt.ly/OruIKSXE>) узгоджується із заявленими ПРН, досягнення яких забезпечується опануванням запропонованих ОК

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП «Менеджмент» - «Підготовка висококваліфікованих та креативних фахівців у галузі управління різними сферами діяльності суб'єктів господарювання малого та середнього бізнесу у відповідності до потреб національної економіки з орієнтацією на функціонування в умовах інклюзивного середовища». Стратегія розвитку Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна» (далі Університет «Україна») оприлюднена на офіційному сайті (<https://bit.ly/zyknEuW>), передбачає формування відкритої, привабливої для споживача та конкурентоспроможної на ринку освітніх послуг комплексної інтернаціоналізованої моделі професійної підготовки та особистісного розвитку фахівця, здатної генерувати та реалізовувати нові наукові ідеї і практики, що спрямовані на іміджування національних досягнень та сталий розвиток університетської освіти в Україні. Місія Університету «Україна» - якісна доступна вища освіта для людей, які прагнуть повної особистісної самореалізації на користь суспільства; місія формується на засадах автономії, демократичних принципах управління, академічної культури, потреб споживачів освітніх послуг і наукових розробок, формуванні інклюзивного освітнього середовища. Отже, ЕГ констатує, що ОП «Менеджмент» має чітко оформлену мету, яка відповідає стратегії Університету «Україна».

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб стейкхолдерів. Про це свідчать такі факти. ОП «Менеджмент» погоджується представником роботодавців, у 2024 р. це комерційний директор ТОВ «Лев Буд» А. Радущинський. Також ОП погоджується представником студентського самоврядування. На сайті ЖЕГІ в розділі Портфоліо ОП «Менеджмент» представлені рецензії-відгуки на ОП за 2019-2024 р.р. різних груп стейкхолдерів <https://zh.uu.edu.ua/osvitni-prohramy/management-portfolio-osvitnoi-prohramy/>. Відгуки схвальні, деякі з них містять пропозиції, щодо подальшого удосконалення ОП. Наприклад у відгуку до ОП 2024 р. О. Хорова пропонує посилити акцент на цифрових технологіях та інтегрувати курси з кризового менеджменту та управління інноваціями <https://cutt.ly/uruILfnp>. В ЖЕГІ функціонує Рада роботодавців, з 16 її членів, 8 представляють спеціальність «Менеджмент». Думки стейкхолдерів враховуються при перегляді ОП, про свідчать документи, які надав ЖЕГІ у відповідь на запит 3. Під час зустрічей із фокус-групами, до яких входили здобувачі, випускники та роботодавці, було підтверджено їхню залучення до процесу вдосконалення ОП. О. Хорова була на фокус-групі зі стейкхолдерами і підтвердила свою участь в покращенні ОП «Менеджмент». Отже, потреби різних груп стейкхолдерів враховуються при визначенні мети, програмних результатів навчання, компетенцій за ОП «Менеджмент».

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

На основі аналізу ВСО та результатів спілкування з учасниками фокус-груп експертна група підтвердила, що програмні результати навчання, передбачені освітньо-професійною програмою, відповідають актуальним вимогам ринку праці, специфіці спеціальності «Менеджмент» та враховують досвід аналогічних вітчизняних і зарубіжних освітніх програм. Регіональний контекст врахований за рахунок фокусу програми на підготовку фахівців для малого і середнього бізнесу та особливості програми, пов'язаній з інклюзивним середовищем. Під час проведення фокус-груп з випускниками та стейкхолдерами було виявлено актуальність інклюзивного середовища для представників військових, Брусилівської селищної ради та для Житомирської обласної організації Українського товариства сліпих. Серед аналогічних вітчизняних ОП ЖЕГІ вивчалися в основному ОП ЗВО-конкурентів з Житомира та регіонів, де частіше вступають до ЗВО вступники з Житомирської області. Результатом є виокремлення унікальності ОП у врахуванні особливостей створення і функціонування інклюзивного соціального середовища при здійсненні управління організаціями та їх структурними підрозділами (СК16, ПРН18). Серед іноземних ОП вивчався досвід тих ЗВО, з якими співпрацює ЖЕГІ та викладачі кафедри менеджменту та туризму. Основний інсайт, реалізований в ОП «Менеджмент», збільшення практичної складової ОК, а також запровадження ОК1.1 «Основи навчання студентів (самоуправління навчанням)» (з досвіду Відкритого університету Великобританії (<https://www.open.ac.uk/>)). За результатами аналізу РПНД ОК за ОП «Менеджмент» ЕГ вважає, що особливості ОП мають враховуватися не тільки за рахунок певних ОК (наприклад ОК1.8 Інклюзивне суспільство), а і через окремі теми, завдання в ОК, в яких вивчається менеджмент, для більш повного формування СК16 та ПРН 18. Фокус ОП у формуванні комплексу знань та навичок реалізації управлінської, інформаційно-аналітичної, заснованої на інноваційності, діяльності з управління суб'єктами господарювання середнього та малого бізнесу, але в складі обов'язкових ОК немає таких, які формують ці знання та навички саме в аспектах малого та середнього бізнесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП «Менеджмент» забезпечує досягнення визначених стандартом вищої освіти результатів навчання, враховує вимоги Національної рамки кваліфікацій та відповідає місії й стратегії університету. Програма узгоджена з представниками стейкхолдерів, відображає тенденції розвитку науки, ринку праці та міжнародний досвід. Особливістю ОП є акцент на інклюзивному середовищі, що відображено у відповідних компетентностях та програмних результатах навчання. В основному ОП «Менеджмент» відповідає даному критерію. Позитивних практик за критерієм не виявлено. ЕГ оцінила ОП з даним критерієм на «В».

Недоліки

СК16 та ПРН18 враховані в змісті курсу в РП не в усіх ОК, в яких мають бути згідно Матриці відповідності програмних компетентностей обов'язковим компонентам освітньої програми та Матриці забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними обов'язковими компонентами освітньої програми (ОК1.2, ОК2.5, ОК2.9, ОК2.16, ОК2.20). У складі обов'язкових ОК немає таких, які формують знання та навички з реалізації управлінської, інформаційно-аналітичної, заснованої на інноваційності, діяльності з управління суб'єктами господарювання саме в аспектах малого та середнього бізнесу і відповідають фокусу ОП.

Рекомендації

До початку семестру, в якому викладається ОК, НПП вести зміни в зміст ОК для врахування СК16 та ПРН 18 для ОК1.2, ОК2.5, ОК2.9, ОК2.16, ОК2.20. При перегляді ОП в 2025 р. гаранту та групі забезпечення ОП переглянути перелік обов'язкових ОП та/або їх зміст з метою врахування фокусу ОП в аспекті діяльності суб'єктів господарювання малого та середнього бізнесу.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

ОП «Менеджмент», запроваджена з 1 липня 2024 року, має обсяг 240 кредитів ЄКТС і повністю відповідає статті 5 Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для бакалаврського рівня. Із загальної кількості кредитів 180 (75%) складають обов'язкові компоненти, а 60 кредитів (25%) передбачені для вибірових дисциплін. Обов'язкові компоненти забезпечують формування інтегральної компетентності здобувачів відповідно до вимог освітньої програми. Унікальність програми визначається досягненням програмного результату навчання ПРН18. Співвідношення між аудиторною і самостійною роботою ЗВО для окремих ОК, виходячи із мінімального обсягу аудиторного навантаження в одному кредиті ЄКТС навчальної дисципліни, який визначений п. 14 ч. 1 ст. 1 Закону України «Про вищу освіту» в редакції від 23.04.2024 р., має бути в розмірі не менше 10 годин для першого (бакалаврського) рівня (<https://cutt.ly/eeSGStWz>). ЕГ констатує виконання цієї вимоги для всіх ОК. ЕГ дійшла висновку, що обсяг програми, її структура та зміст є узгодженими й відповідають законодавчим вимогам щодо навчального навантаження на бакалаврському рівні.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Аналіз структурно-логічної схеми ОП «Менеджмент» виявляє певні недоліки у логіці її побудові. З структурно-логічної схеми ОП «Менеджмент» важко одразу зрозуміти взаємозв'язки за рахунок низької якості виконання схеми, а в ряді випадків їх неможливо зрозуміти. Під час зустрічей гарант та автори ВСО пояснили логіку побудови ОП, більшість незрозумілих зв'язків є технічною недбалістю в оформленні. Але ЕГ звертає увагу на наступні неузгодженості у структурно-логічній схемі ОП. Всі види практики пов'язані тільки між собою у послідовності їхнього проходження, немає взаємозв'язку з іншими ОК, включаючи БКР (ПР4 має бути основою для написання аналітичної частини БКР). З БКР пов'язані тільки ОК .17 та ОК2.22, а до них сходяться стрілки від всіх ОК,

необхідних для написання БКР. ЕГ вважає, що для написання БКР необхідно опанування ОК 1.3 та ОК 1.7, а з ними у БКР немає жодних зв'язків. Незрозумілим є вивчення ОК 1.4 перед ОК 1.14. Всі ОК, пов'язані з вивченням іноземної мови не мають зв'язків з іншими ОК. ОК 1.13 Вища математика вивчається одночасно з ОК 2.14 Економіко-математичні методи та моделі і статистичний аналіз у 5 семестрі, а за структурно-логічною схемою ОП вивчення ОК1.13 передуватиме вивченню 2.14. ЕГ рекомендує рознести ці ОК в різні семестри і перенести з 5 семестру на більш ранні для збереження послідовності вивчення математики (школа-ЗВО) та необхідності використання отриманих ПРН при вивченні професійних дисциплін. ОК 2.2 передуватиме вивченню ОК2.5 і на схемі і за семестрами (1 та 2 відповідно). ЕГ вважає, що більш логічно навпаки – спочатку ОК2.5, а потім 2.2. Враховуючи необхідність та затребуваність підприємницьких та цифрових навичок та спілкування зстейкхолдерами, ЕГ рекомендує включити до складу обов'язкових ОК циклу професійної підготовки ОК, пов'язані з вивченням підприємництва, управління проєктами, інформаційних систем у менеджменті. ЕГ рекомендує переглянути розподіл обов'язкових ОК між циклами загальної та професійної підготовки, так ОК2.4, ОК 2.14 для спеціальності Менеджмент відносяться до загальної підготовки. ОК1.14 не має відношення до спеціальності Менеджмент, компетенції та результати навчання, які вона формує, формуються і іншими ОК. Навчальний план за ОП Менеджмент складено одночасно для денної та заочної форми, аудиторні години в ньому розписані тільки для денної форми, відсоток аудиторних занять від загальної кількості годин вказано в робочій програмі. Під час проведення фокус-груп з НПП, здобувачами, адміністративним персоналом було виявлено, що здобувачі заочної форми навчання мають можливість доєднатися до занять денної форми навчання, обсяг їх практичних завдань ідентичний тому, що мають здобувачі денної форми навчання, методичне забезпечення, для здобувачів заочної форми заплановані і екзаменаційні сесії. Спільне навчання денної та заочної форми навчання регламентується Розпорядженням про запровадження спільного навчання студентів денної та заочної форми здобуття освіти №46-р від 25.07.2024 р.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст освітньої програми частково відповідає предметній області, визначеній для спеціальності 073 «Менеджмент». Хоча опис предметної області ОП формально відповідає Стандарту, а обов'язкові компоненти забезпечують досягнення всіх програмних результатів навчання, невідповідність предметній області проявляється у тематиці та змісті кваліфікаційних робіт випускників. Аналіз тем кваліфікаційних робіт 2024/25, які пропонуються здобувачам <https://zh.uu.edu.ua/wp-content/uploads/2025/02/mr-bkr-2024-vdk.pdf>, дозволив експертній групі дійти висновку, що частина робіт не відповідає предметній області спеціальності (управління організаціями та їх підрозділами). Це теми 1, 9, 29, 34, 44, 75, 81, 94, 99, 100 (стор. 43-44). Проте в наказі №31Д від 10.12.2024 р. про затвердження тем та керівників БКР всі теми відповідають предметній області спеціальності «Менеджмент» <https://zh.uu.edu.ua/wp-content/uploads/2025/02/10.12.2024-31-d.pdf>. ЕГ констатує, що теми не всіх БКР, які оприлюднено в репозитарії, відповідають предметній області. Наприклад, у БКР за 2023-24 р. були такі теми Специфіка територіальної організації ринку туристичних послуг, Управління прибутком підприємства, Управління ефективністю використання необоротних активів, Управління валютними операціями комерційних банків, Вдосконалення фінансового стану підприємства, у БКР за 2022-23 р. Стратегія фінансового зростання підприємства, Цінова політика підприємства при виході на ринки, Управління комплексом маркетингу на підприємстві. Отже, ЕГ дістає висновку про часткову відповідність змісту ОП «Менеджмент» предметній області визначеної для неї Стандартом.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Формування індивідуальної освітньої траєкторії за ОП регламентується Положенням про порядок реалізації здобувачами освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін (<https://bit.ly/4aZXoet>). На сайті представлений детальний алгоритм вибору дисциплін для здобувачів освіти, а також каталог вибіркових дисциплін, що містить розділи: «Вибіркові загальний цикл», «Вибіркові професійний цикл», «Кращі курси базової структури», «ТВСП», «Академічна мобільність по Україні» та «Міжнародна академічна мобільність» <https://zh.uu.edu.ua/studentam/vybir-dystsyplin/>. У каталозі зазначено кількість кредитів ЕКТС, семестр викладання дисципліни, доступ до електронного навчального курсу в системі Moodle, посилання на анотацію дисципліни та робочу програму, а також інформацію про викладача (ПІБ, науковий ступінь, вчене звання). Силабуси дисциплін, закріплених за кафедрами, розміщені на офіційному сайті. Здобувачі вищої освіти можуть ознайомитися з усією необхідною інформацією щодо вибору дисциплін, проконсультуватися з викладачами, прийняти рішення та подати заяву або заповнити Google-форму. Окрім вибору дисциплін, індивідуальна освітня траєкторія здобувачів ОП «Менеджмент» формується шляхом вибору тем курсових і кваліфікаційних робіт, а також місця проходження переддипломної практики, академічної мобільності. Здобувачів інформують про можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії як під час навчального процесу, так і через офіційний сайт (<https://surl.li/uglreb>). Учасники фокус-груп, зокрема здобувачі освіти, випускники та представники студентського самоврядування, підтвердили наявність можливостей для вибору дисциплін, тем курсових і кваліфікаційних робіт, а також місць проходження практики.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів ОП «Менеджмент» регламентується Положенням про проведення практики здобувачів освіти (<https://bit.ly/3P8L2pi>). В рамках ОП «Менеджмент» передбачено ПР1 Ознайомча практика (3 кредити), ПР2 навчальна практика (3 кредити), ПР4 Технологічна практика (6 кредитів) та ПР4 Виробнича практика (6 кредитів). ЖЕГІ має договори з підприємствами і організаціями на проведення практик і пропонує ці місця здобувачам (<https://surl.li/dtpdrds>). Здобувачі можуть самостійно знайти і запропонувати місце для проходження практики і оформити відповідні документи. Також здобувачі та НПП під час фокус-груп відмітили, що здобувач може виявити бажання проходити практику у певній компанії, до якої у нього немає доступу, в цьому випадку керівник практики від ЖЕГІ та адміністрація звертаються до відповідної компанії для дозволу проходження практики. Під час фокус-групи стейкхолдери виявили заінтересованість в здобувачах-практикантах. Методичні рекомендації щодо проходження практик представлені на сайті ЖЕГІ <https://surl.li/yglpeb>. Аналіз програм практик дозволяє дістати висновок про їх відповідність предметній області спеціальності «Менеджмент» та формування необхідних компетентностей та ПРН. Але ЕГ виявила і певні недоліки. Так, у МР до виробничої практики зміст практики включає характеристику підприємства як суб'єкта господарювання, організація операційного менеджменту на підприємстві, систему і стратегія маркетингу, Управління персоналом, Організацію фінансового менеджменту на підприємстві, а у Формах рекомендованих таблиць для складання звіту за результатами проходження виробничої практики бачимо таблиці, пов'язані тільки з фінансовим аналізом. ЕГ вважає необхідним оновити зміст рекомендованих таблиць для адекватного відображення змісту практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП «Менеджмент» бакалаврського рівня надає можливість здобувачам набутти соціальних навичок. Це відбувається у різних формах – певні ОК, які пов'язані з формуванням таких навичок, задання під час практичних занять, виконання курсових робіт, проходження практик, самостійна робота, активність в студентському самоврядуванні. Так, безпосередньо пов'язані з формуванням соціальних навичок такі ОК: ОК 1.1 Основи навчання студентів (самоуправління навчанням), ОК 2.2 Теорії лідерства, ОК 2.7 Теорія прийняття управлінських рішень, ОК 2.12 Комунікативний менеджмент, ОК 2.13 Управління часом, ОК 2.15 Основи психології та психологія управління, ОК 2.20 Управління персоналом та основи командотворення. Під час проведення фокус груп з здобувачами, НПП, випускниками, стейкхолдерами, а також на відкритій зустрічі учасники підтвердили використання в початковому процесі завдань, методів, які формують соціальні навички. Випускники ОП серед найважливіших навичок, які набули під час навчання і є для них найбільш затребуваними, відмітили навички комунікації. Представники стейкхолдерів також звернули увагу на високий рівень комунікаційних навичок здобувачів та випускників ОП, а також на навички креативності.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) ОП Менеджмент відповідає законодавству та програмним результатам навчання. Фактичне навантаження здобувачів ОП за словами НПП та робочої групи оцінюється за результатами спілкування зі здобувачами. ЕГ вважає, що не всі ОК за обсягом відповідають фактичному навантаженню здобувачів. Це стосується ОК, за якими передбачена курсова робота – ОК17 та ОК2.20. В ОП «Менеджмент» курсові роботи не виділені в окремі ОК і на них не передбачені окремі кредити навантаження. Це є автономією ЗВО. Але в РПНД ОК17 та ОК2.20 згадка про курсову роботу відсутня, на неї не передбачені години в описі дисципліни, в тематичному плані, в навчально-методичній картці дисципліни. Проте є ІНДЗ – дослідження у вигляді реферату. Отже, здобувачі виконують курсову роботу на 25 сторінок і на це не заплановано навантаження, а 4 кредити ЄКТС на ОК17 та ОК2.20 розподілені між іншими видами робіт. Фактичне навантаження здобувачів сумарно більше на 2 кредити ЄКТС (звичайно на курсову роботу планується 1 кредит ЄКТС). ОК2.20 розрахована на 2 семестри і включає курсову роботу, загальний обсяг 4 кредити ЄКТС. Це є замало для ОК з заліком, іспитом, ІНДЗ і курсовою роботою. ЕГ рекомендує переглянути ОП «Менеджмент» і збільшити кредити для ОК17 та ОК2.20, враховуючи навантаження на виконання курсових робіт. ОК 2.17 включає в себе модуль Методи управління в менеджменті та процес прийняття управлінських рішень, Адміністративний менеджмент, Операційний менеджмент, вивчається 2 семестри (5 та 6). В тексті ОП у ключових словах вказані операційний менеджмент та адміністративний менеджмент, але, якщо дивитися перелік ОК, то не видно пов'язаних з ними ОК, щоб зрозуміти наповнення ОК 2.17 потрібно ознайомлення з силабусом чи РП. ЕГ рекомендує розділити ОК 2.17 на кілька ОК та збільшити загальну кількість кредитів на них.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Структура ОП та її окремі ОК забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми. Це реалізується через наявність практик, наповненість практичних занять з ОК. Так, згідно з РПНД, на практичних заняттях з обов'язкових ОК набуваються практичні навички: ОК2.13 – планування часу, визначення цілей, розстановки пріоритетів при прийнятті якісних управлінських рішень; ОК2.18 – ідентифікувати ризики, проводити їх кількісний та якісний аналіз, обирати відповідні методи управління ризиками та оцінювати їх ефективність; ОК2.20 – кадрове планування та адміністрування в організації, оцінка персоналу, рекрутинг персоналу, мотивація персоналу; ОК2.22 – стратегічний аналіз діяльності підприємства та вибір стратегічних позицій, вибір стратегії та складання стратегічного плану, управління стратегічним потенціалом. Отже, ЕГ дістає висновку про те, що окремі ОК забезпечують практикоорієнтованість ОП Менеджмент. Дуальної форми навчання на ОП «Менеджмент» та в Університеті «Україна» немає, але є готовність до її впровадження. В Університеті «Україна» прийняте Тимчасове положення про підготовку фахівців за дуальною формою здобуття вищої освіти від 23.12.2019 року. Також щорічно проводиться опитування здобувачів «Дуальна форма здобуття вищої освіти» в якому досліджується обізнаність та готовність здобувачів до такої форми навчання. Як видно з результатів опитування, достатньої кількості здобувачів, які хочуть навчатися за дуальною формою ще немає (результати опитування 2023-24 н.р. <https://cutt.ly/6ruHsJvl>).

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Освітня програма сприяє формуванню у студентів компетентностей, спрямованих на реалізацію глобальних цілей сталого розвитку (ЦСР) до 2030 року, затверджених резолюцією Генеральної Асамблеї ООН від 25 вересня 2015 року № 70/1 та визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722 (<https://cutt.ly/weSGKpD8>). Формування компетентностей, пов'язаних з ЦСР відбувається в рамках певних ОК – ЦСР 5 (ОК 1.8 та ОК 1.12), ЦСР 6, ЦСР 15 (ОК 1.14), ЦСР 8 (ОК 1.8, ОК 2.1, ОК 2.5, ОК 2.17). Якщо поглянути на формування компетентностей, пов'язаних з ЦСР через ЗК та СК, які формуються в ОП «Менеджмент», то ЦСР відповідають ЗК1, ЗК9, ЗК13, ЗК15, ЗК16, СК6, СК16. Особливістю ОП «Менеджмент» є формування фундаментальні знань та навичок з менеджменту, сприяння оволодінню здобувачами освіти управлінських компетенцій та якостей в умовах функціонування інклюзивного середовища. ЕГ вважає, що ОП «Менеджмент» спрямована на реалізацію ЦСР. ЕГ відмічає і діяльність Університету Україна та ЖЕГІ з формування інклюзивного навчального середовища за рахунок пристосування приміщень та інклюзивних методів навчання (описані в РПНД). Під час фокус групи з НПП ЕГ впевнилась, що викладачі обізнані стосовно інклюзивних методів навчання, а також додатково до тих методів, що пропанує Університет «Україна» в разі необхідності можуть імплементувати в свою діяльність інклюзивні методи навчання, з якими ознайомилися під час міжнародної академічної мобільності.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Відповідність ОП за Критерієм 2 на рівні Е з недоліками за 2.2, 2.3, 2.7. ОП «Менеджмент» відповідає вимогам щодо змісту, зокрема обсяг кредитів відповідає законодавству, забезпечено можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії та практичну підготовку здобувачів. Програма сприяє набуттю соціальних навичок і враховує ЦСР. ЕГ вважає позитивною практикою діяльність Університету «Україна» та ЖЕГІ щодо досягнення ЦСР через створення інклюзивного навчального середовища та підготовку менеджерів, здатних вирішувати професійні завдання в процесі створення і функціонування інклюзивного соціального середовища.

Недоліки

Структура та зміст ОП Менеджмент не забезпечують попередні знання та навички для вивчення ОК2.14. Зміст ОП Менеджмент не відповідає предметній області, визначеній для неї спеціальності 073 «Менеджмент» в частині тематики БКР. Невідповідність обсягу ОК2.17 та ОК2.20 фактичному навантаженню здобувачів. Неповна відповідність у МР з виробничої практики змісту практики та форма рекомендованих таблиць для складання звіту за результатами проходження виробничої практики.

Рекомендації

До початку 2025/26 навчального року робочій групі ОП переглянути структурно-логічну схему ОП «Менеджмент» з метою забезпечення попередніх знань та навичок для вивчення всіх ОК. До початку 2025/26 навчального року привести у відповідність до предметної області тематику та наповнення БКР. До початку 2025/26 навчального року робочій групі переглянути зміст ОК для повного забезпечення заявлених ПРН та ЗК і СК. До початку 2025/26 навчального року робочій групі матриці відповідності програмних компетентностей обов'язковим компонентам освітньої програми та забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними обов'язковими

компонентами освітньої програми на предмет правильності їх заповнення. До початку 2025/26 навчального року робочій групі ОП переглянути відповідність обсягу ОК та фактичного навантаження здобувачів, внести відповідні зміни в зміст ОК та/або в розподіл кредитів між ОК. До початку 2025/26 навчального року керівнику виробничої практики від ЖЕГІ оновити зміст рекомендованих таблиць для адекватного відображення змісту практики в МР з виробничої практики.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОП «Менеджмент» оприлюднені на офіційному сайті ЖЕГІ (<https://zh.uu.edu.ua/pravyla-pryjomu/>). Правила прийому чіткі і зрозумілі, містять інформацію про умови вступу і необхідні документи та не містять ознак дискримінації для вступників на навчання за цією ОП. Зокрема, у Розділі II Правил прийому на 2024 рік визначено, що для вступу на перший курс на навчання для здобуття ступеня бакалавра приймаються вступники на основі ПЗСО – для здобуття ступеня бакалавра вступники на основі НРК5 – для здобуття ступеня бакалавра, зокрема зі скороченим строком навчання. Вступникам на основі НРК5 Університет «Україна» може перезарахувати кредити ЄКТС, максимальний обсяг яких визначено стандартом вищої освіти бакалавра (за відсутності стандарту – не більше 60 кредитів ЄКТС). У додатку 2 до Правил Прийому наведено Перелік спеціальностей та вступних випробувань для прийому на навчання осіб на основі НРК 5 для здобуття ступеня бакалавра у 2024 році, зокрема перелік вступних випробувань, вагових коефіцієнтів, кількість місць та мінімальна кількість балів для допуску до участі в конкурсі. У додатку 3 до Правил Прийому наведено Перелік спеціальностей та вступних випробувань для прийому на навчання осіб на основі НРК 6 та НРК 7 для здобуття ступеня бакалавра за іншою спеціальністю у 2024 році (фаховий іспит та мотиваційний лист). У додатку 5 до Правил прийому вказані Перелік спеціальностей та вступних випробувань для прийому на навчання осіб на основі повної загальної середньої освіти для здобуття ступеня бакалавра у 2024 році. Для ОП «Менеджмент» це мотиваційний лист та результати ЗНО 2021 або НМТ 2022-2024 з ваговими коефіцієнтами, що відповідають Додаток 7 до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2024 році. У результаті аналізу Правил прийому на навчання на ОП експертна група встановила, що вони є чіткими і зрозумілими, в них немає дискримінаційних положень.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання за ОП «Менеджмент» частково враховують її особливості. Відбір абітурієнтів на бакалаврську ОП «Менеджмент» на основі повної загальної середньої освіти здійснюється за результатами національного мультипредметного тесту або зовнішнього незалежного оцінювання з чотирьох конкурсних предметів, а також на підставі мотиваційного листа. Відповідно до додатку 5 до Правил прийому до ЖЕГІ, визначено такі вагові коефіцієнти для основного блоку: українська мова – 0.35, математика – 0.4, історія України – 0.25; для додаткового блоку: іноземна мова – 0.25, біологія – 0.2, фізика – 0.2, хімія – 0.2, українська література – 0.25, географія – 0.35 (<https://cutt.ly/mruAFNTG>). Відповідно до додатку 2 до Правил прийому до ЖЕГІ, для вступу на основі НРК 5 враховуються результати національного мультипредметного тесту або зовнішнього незалежного оцінювання з трьох конкурсних предметів, що мають ідентичні вагові коефіцієнти, ЄФВВ, а також мотиваційний лист. (<https://cutt.ly/oruAGoon>). У передбачених Правилами прийому випадках може проводитися співбесіда. Умови вступу на ОП «Менеджмент» на основі ПЗСО та НРК5 враховують її особливості через систему вагових коефіцієнтів: математика (0.4) підтверджує важливість розрахунків, фінансового аналізу та прогнозування, українська мова (0.35), історія України (0.25) сприяють розвитку управлінських компетенцій, біологія, фізика, хімія (0.2) відображають значення знань у технічних сферах, іноземна мова (0.25), географія (0.35) важливі для міжнародного менеджменту та логістики. Мотиваційний лист оцінює зацікавленість та готовність до навчання. Відповідно до додатку 3 до Правил Прийому на навчання осіб на основі НРК 6 та НРК 7 для здобуття ступеня бакалавра за іншою спеціальністю у 2024 році, відбір абітурієнтів відбувається за рахунок фахового вступного іспиту та мотиваційного листа (<https://cutt.ly/nruAGxP4>). Програма фахового вступного іспиту розміщена у відкритому доступі на головному сайті ЖЕГІ у вкладці «Абітурієнтам» -> «Дисципліни вступних випробувань» (<https://cutt.ly/XruAGY6s>). Зміст програми фахового вступного випробування для конкурсного відбору вступників для здобуття ступеня вищої освіти «бакалавр» за спеціальністю 073 «Менеджмент» на основі освітнього ступеня «бакалавр», «магістр», освітньо-кваліфікаційного рівня «спеціаліст» з інших спеціальностей містить виключно теми з «Економіки підприємства», але в ОП «Менеджмент» немає ОК Економіки підприємства, економіка підприємства є окремою спеціальністю, яка належить до іншої галузі знань. ЕГ вважає, що зміст цієї програми вступних випробувань не охоплює основні теми та поняття, які є необхідними для подальшого навчання за освітньою програмою, а також не враховує галузеві та фахові особливості освітньої програми. не охоплює всі базові знання, вміння та навички, необхідні для навчання за

ОП. Аналізуючи перелік вступних випробувань і програму фахового іспиту можна зробити висновок, що правила прийому частково враховують особливості ОП «Менеджмент».

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Процедура визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності) в ЖЕГП регулюється наступними документами: Положення про порядок перезарахування результатів навчання у Відкритому міжнародному університеті розвитку людини «Україна» (<https://cutt.ly/MruASIM3>) та Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна» (<https://cutt.ly/arguASXmW>). Відповідно до першого Положення, перезарахування кредитів відбувається автоматично за наявності партнерської угоди, інакше результати оцінює предметна комісія. Оцінки переводяться через систему EGRACONS та спеціальні таблиці, а перезараховані дисципліни вносяться в академічну довідку й диплом. Процес контролює координатор мобільності, а у разі незавершеного навчання студент ліквідує академічну заборгованість. Оцінювання відбувається за шкалою ЄКТС із переведенням у 100-бальну систему, а остаточне рішення щодо перезарахування ухвалює проректор або президент університету. Відповідно до Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна», академічна мобільність може бути внутрішньою (в іншому українському закладі) або міжнародною (у закордонному закладі). Визнання результатів навчання в рамках академічної мобільності здійснюється за системою ЄКТС. Освітні компоненти та обсяг навчального навантаження підтверджуються академічною довідкою або іншим документом, виданим закладом-партнером. Університет порівнює зміст дисциплін і визначає кількість кредитів, які можуть бути перезараховані. Якщо навчальні результати відповідають вимогам програми, студенту не потрібно виконувати додаткове навчальне навантаження. Оцінки, отримані в закладі-партнері, можуть бути переведені у систему оцінювання Університету. Якщо студент не виконав навчальний план, він зобов'язаний ліквідувати академічну заборгованість або пройти повторне навчання за власний кошт. За результатами онлайн співбесіди ЕГ переконалася в обізнаності здобувачів вищої освіти ОП «Менеджмент» щодо можливостей участі у програмах академічної мобільності, а також наявних в ЖЕГП положень та механізмів перезарахування результатів навчання, зокрема і за академічною мобільністю. ОП має приклад зарахування результатів навчання (поновлення здобувача вищої освіти Манжули М.С.). Здобувачі вищої освіти за ОП не брали участь в академічній мобільності, тому практика визнання програмних результатів навчання, здобутих під час академічної мобільності, відсутня.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

У ЖЕГП діють чіткі і зрозумілі правила визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, які регламентуються Положенням про порядок визнання у Відкритому міжнародному університеті розвитку людини «Україна» (далі – Університет) результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<https://cutt.ly/ZruIJWau>). Відповідно до зазначеного Положення, визнання результатів навчання в неформальній та/або інформальній освіті можливе для дисциплін, що починаються з другого семестру, і проводиться в семестрі, що передує семестру, в якому згідно з навчальним планом ОП передбачено вивчення цієї дисципліни. Процедура визнання результатів навчання, набутого в неформальній та інформальній освіті, включає кілька етапів. Спочатку здобувач освіти подає заяву до керівника навчально-виховного підрозділу із проханням про визнання результатів навчання та декларацією про попереднє навчання. Декларація повинна містити інформацію про здобуті результати, суб'єкта навчання та досвід діяльності, а також додаткові документи, що підтверджують ці результати. Університет здійснює співставлення задекларованих результатів з вимогами освітньої програми. Якщо результати відповідають вимогам, комісія може призначити атестацію або перезарахувати дисципліну. Якщо результати не відповідають обов'язковим складовим програми, можливе визнання в рамках вибіркової дисципліни. Після цього комісія визначає форму і строки атестації, а також методи оцінювання. Здобувач отримує час для підготовки до підсумкового контролю, який проходить у вигляді екзамену. Якщо оцінка складає менше 60 балів, результати не зараховуються. У разі незгоди зі звітом комісії здобувач має право подати апеляцію до Президента університету, який створює апеляційну комісію для розгляду скарги. Якщо визнання результатів неможливе, документи повертаються здобувачу з відповідними поясненнями. Зазначене Положення розміщене на сайті ЖЕГП у розділі «Публічна інформація» -> «Нормативні документи» та є доступним для всіх учасників освітнього процесу. За результатами фокус-груп з НПП, здобувачами вищої освіти та зустрічі з гарантом, ЕГ встановила, що всі учасники освітнього процесу поінформовані про можливість визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, однак такої практики на ОП «Менеджмент» не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Позитивними практиками за критерієм 3 є чіткі і зрозумілі правила для вступу на навчання; наявність процедур визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, а також у інших ЗВО, зокрема, у результаті академічної мобільності; доступність інформації та документів, що регламентують цю діяльність на офіційному сайті університету. Вирішальними при оцінюванні стали: повна відповідність підкритеріям 3.1. (правила прийому на навчання за освітньою програмою оприлюднені на офіційному сайті ЗВО, чіткі та зрозумілі, не містять дискримінаційних положень); 3.3. (чіткі, зрозумілі та доступні для всіх учасників освітнього процесу правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти); 3.4. (наявність нормативної бази для визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті). Проте невідповідність підкритерію 3.2. (Правила прийому не у повній мірі враховують особливості ОП «Менеджмент», є суттєвим недоліком за критерієм 3 і відповідає оцінці Е.

Недоліки

Зміст програм вступних випробувань не відображає основні теми та поняття, необхідні для успішного навчання за освітньою програмою, а також не враховує її галузеві та фахові особливості. Крім того, запропоновані завдання не забезпечують комплексну перевірку базових знань, умінь і навичок, що є важливими для засвоєння навчального матеріалу. Це є суттєвим недоліком в контексті критерію 3.

Рекомендації

Рекомендуємо до 01.07.2025 оновити програму вступних випробувань, доповнивши її усіма ключовими темами, поняттями та специфічними вимогами освітньої програми. Рекомендуємо стимулювати здобувачів вищої освіти ОП «Менеджмент» для участі у програмах академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень Е

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Положення про організацію освітнього процесу в Університеті «Україна» (<https://bit.ly/4gGGrqW>) обумовлює вільний вибір НПП форм та методів викладання, задля формування у здобувачі освіти ПРН та якісного забезпечення освітнього процесу. На зустрічах з ЕГ здобувачі ВО, випускники та НПП зазначали, що викладання відбувається державною мовою; формами навчання на ОП є лекції, практичні заняття, виконання звітів за чотирма видами практики, підготовка двох курсових робіт, КБР. Ознайомившись з розміщеними у системі Moodle РПНД (<https://surl.li/naowlk>) ЕГ встановила, що викладання на ОП реалізується через пояснювально-ілюстративні, проблемно-пошукові, комунікативні методи, елементи інтерактивного навчання; відбуваються зустрічі з гостьовими лекторами з організацій-партнерів ЗВО, що підтвердили випускники і здобувачі освіти. На зустрічі з НПП зазначали, що на період дії воєнного стану заняття проводять у змішаному форматі на Zoom та в аудиторії; до занять студентів денної форми навчання можуть доєднатися здобувачі-заочники за їх бажанням. На сайті розміщено розклад занять для денної форми навчання (<https://surl.li/luzupz>) та єдиний для денної і заочної форми навчальний план (<https://surl.li/rtyzgx>). На запит ЕГ гарант надала розпорядження №46-р від 25.07.2024р. «Про запровадження спільного навчання студентів денної та заочної форми здобуття освіти» та робочі навчальні плани для денної і заочної форми, про що на зустрічі зазначала проректор з освітньої діяльності. Аналіз розкладу занять, розміщеного на сайті (<https://surl.li/uopsti>), показав, що ОК2.3. Теорія організації, яка за схемою ОП (п.2.2.) у I семестрі, у розкладі є в III семестрі. У «МР з розроблення РПНД» (п.6.3, 6.4. <https://surl.li/zqxnpk>) наявні різні шкали оцінювання поточної роботи, заліку/іспиту за НД, та практичних компонент ОП, про що казали здобувачі й НПП на зустрічах з ЕГ. У п.6.2. документу вказано, що система оцінювання роботи здобувача в семестрі передбачає бали за відвідування занять. Здобувачі освіти зазначали, що на парах окремі НПП використовують інтерактивні ресурси (Canva, Padlet, Kahoot); за власним вибором вони можуть обирати тему й наукового керівника КР та КБР, організацію-базу практики, що свідчить про дотримання ЗВО принципу студентоцентрованості. Також студенти зазначили про можливість вільно обирати вибіркові НД з Каталогу ВНД Університету «Україна», відповідно до процедури вибору зазначати їх у паперовій заяві або заповнити Google-форму (<https://surl.li/aezyff>). Наведені форми і методи, в цілому дозволяють досягнути ПРН і цілей ОП та відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та

принципам академічної свободи. Потребує посилення використання сучасних цифрових інструментів, платформ та спеціального ПЗ при викладанні ОК.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабусу)

У системі Moodle ЗВО (<https://surl.gd/crxzgi>) розміщено силабуси та РПНД, програми практик, кваліфікаційної роботи, які містять інформацію щодо цілей, змісту, форм, методів та очікуваних ПРН, порядку і критеріїв оцінювання за окремими ОК. У відомостях СО зазначено, що на першому занятті з дисципліни або на ознайомчій зустрічі щодо практики НПП знайомлять студентів з цілями, змістом НД, формами і методами навчання, очікуваними ПРН, порядком і критеріями оцінювання згідно РПНД, що підтвердили здобувачі й випускники на зустрічах з ЕГ. Зі слів здобувачів, силабуси й РПНД за вибірковими НД для ознайомлення розміщено на сайті або на YouTube-каналі ЗВО (<http://surl.li/qrbfz>). Аналіз силабусів та РПНД виявив: 1) склад ЗК,СК та ПРН за ОК2.17 не відповідає схемі ОП (п.2.2); 2) СК9 (здатність працювати в команді) недоречна для КР «Менеджмент та адміністрування», яку студент виконує самостійно, що і підтвердили на зустрічі гарант і здобувачі; 3) списки літератури за ОК1.5, ОК1.7-ОК1.10, ОК1.13, ОК2.10 потребують оновлення й, можливо, включення е-адреси moodle-курсу відповідної НД. У силабусах ОК1.6., ОК1.8., ОК1.10 передбачено оцінювання за відвідування лекцій та практичних занять, що разом складає, наприклад, за ОК1.7 23 бали, але на зустрічі з ЕГ НПП не підтвердили таке. На зустрічі з ЕГ студенти підтвердили, що у ЗВО є різні системи оцінювання: для НД із заліком - 70б. поточні+30б. залік, НД з іспитом - 60б.+40б, відповідно. На зустрічі з ЕГ адміністративний персонал ЗВО підтвердив, що інформацію про підсумкові форми контролю, екзаменаційні сесії здобувачі отримують відповідно норм Положення про організацію та методик проведення поточного, підсумкового контролю та атестації здобувачів ВО» (<https://surl.li/wukzff>). ЕГ переконала, що здобувачам ВО своєчасно і належним чином надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання та порядку і критеріїв оцінювання за освітніми компонентами ОП. ЕГ рекомендує створити єдину систему оцінювання ПРН за всіма ОК з метою чіткого дотримання НПП вимог ЗВО; перевірку відповідності РП НД та силабусів внутрішнім положенням ЗВО

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

В ЖЕГІ відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/4gGGrqW>) поєднання навчання і досліджень здійснюється під час практичних занять за НД, за різними видами практик; при підготовці студентами тез доповідей для Всеукраїнської студентської науково-практичної конференції «Менеджмент як фактор соціально-економічного розвитку» (<https://bit.ly/4gDA9bl>); при написанні кваліфікаційної бакалаврської роботи, про що зазначали здобувачі освіти на зустрічі з ЕГ. На відкритій зустрічі Ю.В. Грудцина з Таврійського національного університету ім. Вернадського згадала про щорічне проведення спільної з ЖЕГІ студентської конференції, де здобувачі презентують їх доповіді (<https://bit.ly/4gDA9bl>). У «МР щодо підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи» у ЖЕГІ (<https://surl.li/oryewe>) зазначено, що за наявності здобувач додає інформацію про апробацію результатів дослідження. У МР щодо підготовки обох курсових робіт вимога про апробацію результатів дослідження відсутня. Під час зустрічі зі студентами і випускниками ЕГ з'ясувала, що НПП заохочують до публікації спільних тез доповідей, їх вже мають окремі здобувачі, що має підтвердження на сайті кафедри (<https://surl.li/bhjkkk>). Аналіз ЕГ тематики й змісту КБР здобувачів ВО 2023-2024 н.р. (<https://surl.li/bmbzsm>) засвідчив не завжди повну відповідність стандарту спеціальності 073 «Менеджмент». У відомостях СО вказано про залучення здобувачів до віртуальної академічної мобільності, яка має наукову складову (<https://surl.li/svevjz>), участь у якій підтвердили і студенти. ЕГ рекомендує активізувати реалізацію наукових досліджень та зробити обов'язковою наукову публікацію (тез доповіді/статті) за час навчання на ОП та/або при підготовці КБР й зафіксувати це у МР щодо її підготовки

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Науково-педагогічні працівники, залучені до викладання на ОП, можуть керуватися результатами щорічних опитувань стейкхолдерів для здійснення оновлення змісту освітніх компонент. Положення про освітні програми в Університеті «Україна» (<https://bit.ly/3Fsnpr6r>) регламентує щорічний перегляд і оновлення ОП. У відомостях СО зазначено, «щорічний перегляд змісту освітнього компонента обговорюється на засіданнях кафедри, погоджується з гарантом ОП та затверджується директором Інституту». На відео зустрічі НПП зазначали, що оновлення ОК відбувається за результатами їх наукових досліджень, участі у зарубіжних стажуваннях, програмах академічної мобільності й підвищення кваліфікації (К.В. Шафранова, К.Є. Бабенко, А.В. Колдовський, ін.), та обговорень результатів опитування стейкхолдерів ОП. Так, у 2024 р. відбулось оновлення ОК2.10 «Фінанси, гроші та кредит» доц. А.В. Колдовського в результаті його наукових стажувань та публікацій за цією тематикою, що було підтверджено ним на зустрічі з ЕГ. У більшості РПНД за ОП у складі списку літературних джерел наявні власні наукові публікації викладача-розробника НД. ЕГ констатує, що викладачі ОП здебільшого дотримуються процедур закладу освіти та оновлюють зміст НД за результатами регулярного підвищення кваліфікації та участі у наукових

заходах. ЕГ рекомендує визначити підстави, періодичність й час перегляду та оновлення освітніх компонент ОП викладачами-авторами, й затвердити у відповідному Положенні ЗВО.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Ухвалена у закладі освіти Стратегія інтернаціоналізації (<https://bit.ly/4b2cBfo>) спрямована на впровадження в Університеті «Україна» комплексних заходів із підвищення міжнародної конкурентоспроможності освітнього потенціалу. Учасники освітнього процесу ЗВО можуть ознайомитися на сайті (<https://surl.gd/vujrix>) і мають можливість взяти участь у програмах академічної мобільності в університетах-партнерах ЖЕГІ, що підтвердили студенти та НПП на відповідних зустрічах з ЕГ. Зокрема, НПП А.В. Колдовський, К.Є. Бабенко, Ю.А. Дивинська підтвердили на зустрічах з ЕГ проходження ними стажування за програмами Erasmus+ для науковців у Талліннському університеті прикладних наук. Викладачі кафедри менеджменту та туризму Шафранова К.В., Бабенко К.Є., Колдовський А.В., Дубас Р.Г. та інші мають публікації у виданнях, які індексуються в міжнародних наукометричних базах Scopus та Web of Science (<https://surl.li/ozgtaa>). Здобувачі під час відео зустрічі зазначили, що разом з викладачами беруть участь у міжнародних програмах, проте досвіду участі у програмах міжнародної академічної мобільності у студентів ОП поки не було. На запит ЕГ гарант ОП надіслала перелік міжнародних програм (п.4. запиту від ЕГ), у яких брали участь НПП та здобувачі ОП Менеджмент. ЕГ дійшла висновку про необхідність посилення на ОП процесу інтернаціоналізації, зокрема, участі здобувачів у програмах міжнародної академічної мобільності; та вивчення досвіду партнерів ЖЕГІ щодо використання цифрових засобів, інструментів, програмного забезпечення у навчальній та освітній діяльності ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Форми та методи навчання і викладання в цілому сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Інформація про освітній процес, що надається здобувачам вищої освіти, є доступною, зрозумілою і вчасною. Відбувається оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень та стажувань НПП, у тому числі шляхом інтернаціоналізації діяльності, що є одним зі стратегічних пріоритетів розвитку університету.

Недоліки

Немає чітко визначеної й прописаної в нормативних документах ЗВО процедури оновлення освітніх компонент Низька активність здобувачів ОП у наукових заходах та програмах академічної мобільності, програмах міжнародного партнерства, студентських обмінах.

Рекомендації

До початку 2025-2026 н.р. затвердити процедуру оновлення освітніх компонент ОП До початку 2025-2026 н.р. визначити й затвердити процедуру інформування та заохочення здобувачів освіти за ОП до участі у програмах міжнародної академічної мобільності, наукових заходах

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти в закладі визначені Положення про організацію та методику проведення поточного, підсумкового контролю та атестації здобувачів освіти (<https://bit.ly/3skAKsr>), Положення про повторне проходження контрольних заходів (<https://bit.ly/4gDs5NM>). Вибір форм контролю регламентується освітньою програмою, а їх періодичність відображена в графіку освітнього процесу та розкладі занять. Критерії оцінювання узгоджуються та затверджуються на засіданнях кафедри. У силабусах кожного ОК подається інформація про контроль і оцінку якості навчання, систему оцінювання роботи здобувачів освіти упродовж семестру, розподіл балів, які отримують здобувачі освіти для іспиту (заліку інша шкала), загальну оцінку з дисципліни: шкала оцінювання національна та ECTS, критерії оцінювання (<https://zh.uu.edu.ua/sylabusy/>). За словами НПП та здобувачів критерії оцінювання доводяться кожним викладачем на першому занятті, а також доступні на сторінці ОК у Moodle у РП та силабусі. Аналіз документів, що регламентують організацію та проведення контрольних заходів, не виявив дискримінаційних положень. На думку експертної групи, форми контролю та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є прозорими. Під час проведення фокус-груп НПП та здобувачі зауважили, що Форми контрольних заходів та критерії оцінювання є зрозумілими та забезпечують об'єктивну оцінку досягнення програмних результатів навчання.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Атестація випускників ОП «Менеджмент» спеціальності 073 «Менеджмент» проводиться відповідно до положень Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 29.10.2018р. № 1165 (<https://bit.ly/3EBlkZD>), у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційна робота спрямована на вирішення складного спеціалізованого завдання або практичної проблеми в галузі управління, що відзначається комплексністю та невизначеністю умов, із використанням теоретичних підходів і методів економічної науки. Питання організації та підготовки підсумкової атестації здобувачів бакалаврського рівня в ЖЕГІ регламентує Положення про випуск кваліфікаційну (дипломну) роботу (проект) (<https://bit.ly/3N2LgfU>) та Методичні рекомендації щодо підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи (п. 3.6 <https://bit.ly/3w4MLXv>). Згідно ОП «Менеджмент» кваліфікаційна робота оприлюднюється до захисту на платформі Інтернет-підтримки освітнього процесу Moodle за посиланням <https://vo.uu.edu.ua/course/view.php?id=15272>. Також оприлюднені і результати перевірки на плагіат. Щодо оприлюднення ЕГ відмічає, що за відсутністю прямого посилання на сторінку Moodle з кваліфікаційними роботами, знайти це посилання на сайті ЖЕГІ в портфоліо ОП «Менеджмент» дуже складно. Під час роботи ЕГ не завжди можна було зайти на цю сторінку із-за технічних проблем, що зрозуміло, враховуючи, що Moodle обслуговує всі структурні підрозділи Університету «Україна».

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила проведення контрольних заходів регламентовано Положенням про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/4gGGrqW>), Положенням про організацію та методику проведення поточного, підсумкового контролю та атестації здобувачів освіти (<https://bit.ly/3skAKsr>), Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії <https://bit.ly/3UGprcP>). Доступ учасників освітнього процесу забезпечується шляхом розміщення документів у відкритому доступі на офіційному сайті Університету «Україна» (<https://cutt.ly/3zuIH0Vg>). Процедура проведення контрольних заходів, шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти, а також критерії та вимоги до заліків і екзаменів детально викладені в РППД. Об'єктивність екзаменування забезпечується створенням рівних умов для всіх учасників, що включає уніфіковану тривалість контрольного заходу, однаковий зміст і кількість завдань, а також стандартизований механізм оцінювання результатів. Прозорість процедури досягається через завчасне оприлюднення умов контролю, чіткі та зрозумілі критерії оцінювання, а також попереднє інформування про строки проведення контрольних заходів. Додатково встановлено єдині вимоги до повторного складання контрольних заходів та механізму оскарження результатів атестації, що гарантує справедливості і неупередженості оцінювання. Захист курсових робіт та звітів із практик проходять перед комісією. Процедура врегулювання конфліктів здійснюється відповідно до Положення про політику та процедури врегулювання конфліктів (<https://cutt.ly/8j4Oner>) та Положення про функціонування «Скриньки довіри» і «Телефону довіри» (<https://bit.ly/3OZlidP>). Під час проведення фокус-груп з НПП, здобувачами, представниками студентського самоврядування ЕГ повідомили, що всі знають як діяти у випадку конфліктних ситуацій, як поскаржитися і залишитися анонімним, як поскаржитися, в Університет «Україна». На ОП «Менеджмент» конфліктів щодо необ'єктивності під час проведення екзаменів не було виявлено.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації

освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика та процедури дотримання академічної доброчесності у ЖЕГІ регулюються Кодексом академічної доброчесності Університету «Україна», редакція 2023 р. (<https://bit.ly/4oZLNrc>); Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових, навчально-методичних, кваліфікаційних та навчальних роботах, 2024 р. (<https://bit.ly/4aXaY2k>); Порядком виявлення та встановлення фактів порушення академічної доброчесності здобувачами вищої освіти (<https://bit.ly/37uBwMc>), 2021 р., Методичними рекомендаціями до написання курсових робіт для здобувачів освіти (п. 3.4 <https://bit.ly/39Kptet>). Під час фокус-груп експертній групі підтвердили, що питання академічної доброчесності в закладі вищої освіти розглядаються комплексно, зокрема здобувачі вищої освіти отримують відповідну інформацію як під час занять, так і на загальноуніверситетських заходах. Здобувачі ОП «Менеджмент» брали участь у тематичних тижнях із академічної доброчесності (<https://cutt.ly/eruIFKRD>) та інформаційних заходах (<https://cutt.ly/TruIHqyh>). На ОП Менеджмент передбачено ОК7 Основи наукових досліджень та академічна доброчесність. В результаті аналізу курсових робіт та БКР ЕГ виявила одиничні випадки неправильного цитування джерел, не зазначено номери сторінок цитування не в електронному джерелі. ЕГ вважає це технічними помилками та рекомендує посилити контроль за дотриманням здобувачами правил цитування. До 2024 р. технічно перевірка на плагіат здійснювалась за допомогою сервісу Unicheck. Зараз перевірка здійснюється використанням Антиплагіатної системи «Plag». На порушення академічної доброчесності ЖЕГІ та Університет «Україна» реагують відповідно до вищезгаданих документів, що регулюють цю сферу. Під час фокус-груп ЕГ повідомили, що на ОП «Менеджмент» і в ЖЕГІ випадків порушення академічної доброчесності не було виявлено. В Університеті «Україна» такі випадки були і реакція залежала від ситуації і відповідала нормативним документам.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

В основному ОП «Менеджмент» відповідає даному критерію. ОП «Менеджмент» відповідає критерію щодо контрольних заходів, оцінювання здобувачів та академічної доброчесності. Форми контролю та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими, оприлюднюються заздалегідь і забезпечують об'єктивну оцінку програмних результатів навчання. Атестація здобувачів відповідає вимогам стандарту і проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Визначено процедури оскарження результатів контрольних заходів і механізми запобігання конфлікту інтересів. Дотримання академічної доброчесності регламентується відповідними документами, проводиться перевірка робіт на плагіат. Позитивних практик за критерієм не виявлено. ЕГ оцінила ОП з даним критерієм на «В».

Недоліки

Складність пошуку посилання на сайті ЖЕГІ на платформу Інтернет-підтримки освітнього процесу Moodle, де оприлюднені кваліфікаційні роботи здобувачів ОП «Менеджмент» бакалаврського рівня. Здобувачі не завжди повністю дотримуються правил цитування у курсових роботах та у БКР. Здобувачі вищої освіти мало залучені у заходи, щодо популяризації академічної доброчесності. Незалученість бібліотеки до заходів, з академічної доброчесності.

Рекомендації

Для підвищення прозорості діяльності за ОП «Менеджмент» бакалаврського рівня для всіх зовнішніх стейкхолдерів до 1 червня 2025 р. на сайті ЖЕГІ зробити легкий доступ до оприлюднених кваліфікаційних робіт через головну сторінку (перехід на Moodle). В рамках ОК1.7 посилити практичну складову щодо правильного оформлення посилань (в семестрі, в якому викладається ОК) керівникам курсових робіт та БКР посилити контроль за дотриманням здобувачам правил цитування. Регулярно проводити різноманітні заходи та інформаційні кампанії, щодо популяризації академічної доброчесності із залученням здобувачів. Залучити бібліотеку ЖЕГІ до проведення заходів, щодо популяризації, серед здобувачів академічної доброчесності.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

На основі аналізу відомостей СО, матеріалів сайту Університету «Україна» та ЖЕГІ, відеозустрічей з керівництвом, викладачами й здобувачами, ЕГ встановила, що до реалізації ОП залучені фахівці з високим та достатнім рівнем академічної кваліфікації та професійного досвіду. Частина НПП, зокрема А.В. Колдовський, К.Є. Бабенко. К.В. Шафранова та інші, мають власний експертний практичний досвід реалізації національних та міжнародних проєктів. Вимоги до викладачів та взаємодія з ними у ЗВО регламентується Положенням про підвищення кваліфікації (стажування) НПП Університету «Україна» (<https://cutt.ly/bj4PRwo>), Положенням про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://bit.ly/4hYfJev>), Положенням про кадрову (атестаційну, конкурсну) комісію Університету «Україна» (<https://cutt.ly/kj7drfx>). Аналіз інформації у табл. 2 ВСО та її уточнення на фокус-групі з НПП, ознайомлення з даними сторінки кафедри менеджменту та туризму на сайті ЖЕГІ (<https://surl.li/wqjgyv>) дозволили ЕГ пересвідчитись, що викладачі НД мають відповідні документи про освіту та науковий ступінь, наукові та/або науково-методичні праці відповідно до тематики ОК, які вони викладають; пройшли стажування за останні п'ять років. Обов'язкові дисципліни загальної та професійної підготовки забезпечують 19 викладачів, 10 з яких працюють на кафедрі менеджменту та туризму, інші є внутрішніми сумісниками. Особливістю ОП є викладання декількох ОК одним викладачем, наприклад, доц. А.В. Колдовський забезпечує ОК2.4., ОК2.8, ОК2.10, ОК2.18; проф. К.Є. Бабенко забезпечує ОК1.13, ОК2.1, ОК2.12, ОК2.14, ОК2.22; доц. К.В. Шафранова забезпечує ОК2.5., ОК2.7, ОК2.17, ОК2.19, ОК2.21 та є керівником КР «Менеджмент та адміністрування»; доц. І.В. Маслянікова забезпечує ОК1.1., ОК1.8, ОК2.15; доц. Н.В. Зошук забезпечує ОК1.6, ОК1.10, ОК1.15; доц. М.О. Самофалова забезпечує ОК2.2., ОК2.6., ОК2.20, керівник КР «Управління персоналом та основи командотворення»; проф. К.В. Батаєва забезпечує ОК1.9, ОК1.11. Значна частина викладачів за ОП мають авторські підручники та наукові публікації за профілем викладання у виданнях, що індексуються в міжнародних наукометричних базах Scopus та Web of Science. Всі викладачі мають публікації у фахових вітчизняних виданнях, за виключенням зовнішнього сумісника на ОП - магістра освіти Кучинської Г.М., яка забезпечує викладання ОК2.13 і є фахівцем Житомирського центру зайнятості. ЕГ вважає, що академічна кваліфікація НПП з огляду її відповідності дисциплінам є достатньою. Позитивним досвідом для НПП та здобувачів освіти може бути проведення спільних занять зі здобувачами міжнародних закладів освіти – партнерів ЖЕГІ. Перспективною можливістю для ОП, на думку ЕГ, є підвищення активності викладачів кафедри менеджменту та туризму у виданні авторських навчальних підручників, посібників та практикумів.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Конкурсний відбір викладачів у ЗВО регламентується Положенням про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://bit.ly/4hYfJev>). Конкурсна комісія розглядає питання про початок (продовження) трудових відносин з НПП лише в разі їх відповідності Ліцензійним умовам. В ході відеозустрічей з керівництвом, викладачами, адміністративним персоналом ЕГ переконалась, що ЗВО дотримується встановлених законодавством вимог до викладачів при проведенні конкурсного відбору, а також додатково бере до уваги результати внутрішнього щорічного рейтингування НПП (відповідно до вимог Положення про рейтингове оцінювання діяльності НПП (<https://surl.gd/ustsyo>). За словами гаранта ОП процедура проведення конкурсу відбувається відповідно законодавства. Під час акредитаційної експертизи фактів про використання дискримінаційних підходів та суб'єктивних вимог при проведенні конкурсного відбору ЕГ не встановила. На відеозустрічах гарант ОП та НПП підтвердили, що здобувачі освіти регулярно проходять опитування «Курс дисципліни очима здобувачів освіти» (п.4.9 <https://bit.ly/3w4MLXv>), «Університет очима здобувачів освіти» (п.10.2 <https://bit.ly/3w4MLXv>), «Опитування споживачів освітніх послуг» (п.10.5 <https://bit.ly/3w4MLXv>), у яких вони оцінюють як високу та достатню якість викладання освітніх компонент всіма викладачами ОП. ЕГ констатує, що чітке регламентування та визначені процедури конкурсного відбору у ЗВО сприяють прозорості та недискримінаційним підходам, а викладачі ОП мають можливість професійно реалізовувати освітні компоненти ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Взаємодію з роботодавцями у ЗВО регламентують Положення про ради роботодавців в Університеті «Україна» (<https://cutt.ly/Dj4Pi3A>); Положення про стейкхолдерів освітніх програм (<https://cutt.ly/Uj4Pamn>); Положення про сприяння у працевлаштуванні студентів і випускників Університету «Україна» (<https://cutt.ly/Lj5DBJc>). За результатами аналізу відомостей СО та відеозустрічами з гарантом, НПП й роботодавцями ЕГ з'ясувала, що на ОП залучено і ведеться співпраця з стейкхолдерами-роботодавцями, які долучені до освітнього процесу як експерти-рецензенти ОП «Менеджмент» (<https://bit.ly/4aX1Jiy>); як гостьові викладачі (Кучинська Г.М., ОК2.13); як керівники виробничої практики (відповідно до укладених із ЗВО договорів (<https://bit.ly/3kPwkFB>)); як організатори екскурсій та стажувань для здобувачів (<https://bit.ly/3Exvk6m>); як респонденти щорічних опитувань «Освітня програма очима роботодавців» і «Працевлаштування очима роботодавців» (п. 5.6 та п. 9.3 <https://bit.ly/39Kptet>). За ініціативою керівництва ЗВО з метою проведення зустрічей зі здобувачами та викладачами у ЗВО запрошують практиків бізнесу й представників державних установ та організацій (<https://bit.ly/4gHvsNY>). На зустрічі з ЕГ гарант Шафранова К.В.

та завідувач кафедри менеджменту та туризму Дивинська Ю.А. підтвердили тісну співпрацю з роботодавцями щодо перегляду та надання рекомендацій ними для покращення та оновлення ОП «Менеджмент» (<https://bit.ly/4aX1Jiy>). Потенційною можливістю розвитку освітнього процесу за ОП є реалізація практики залучення роботодавців у якості членів комісій з атестації під час захисту кваліфікаційних бакалаврських робіт. Представники роботодавців забезпечують проходження практики здобувачами (<https://bit.ly/3kRtIHp>) та виступають керівниками практики від підприємства. ЕГ рекомендує посилити взаємодію з роботодавцями, зокрема, практику залучення до викладання на ОП представників роботодавців, й залучати стейкхолдерів-роботодавців до рецензування освітніх та компонент практичної підготовки за ОП.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

У ЗВО професійний розвиток викладачів регламентує Положення про підвищення кваліфікації (стажування) НПП Університету «Україна» (<https://cutt.ly/bj4PRwo>); Колективний договір Університету «Україна» (<https://surl.li/ugjdso>); Положення про атестацію працівників (<https://cutt.ly/ubK3tIT>); Положення про рейтингове оцінювання діяльності НПП (<https://cutt.ly/sbK3aKi>). Інститут використовує різноманітні заходи матеріального та нематеріального заохочення відповідно до норм Положення про преміювання (<https://bit.ly/38bBoTu>), за яким відбувається щорічний моніторинг роботи, оцінювання та рейтингування НПП. На відео зустрічі НПП та керівництво ЗВО зазначали, що заклад сприяє професійному розвитку викладачів ОП через проведення різноманітних конкурсів (https://uu.edu.ua/concurs_lider_roku; <https://cutt.ly/vbZ9bRc>; <https://cutt.ly/YbZ9QNA>; <https://cutt.ly/abZ9Rwr>); фінансування участі НПП у публікації статей, що індексуються у наукометричних базах Scopus і Web of Science, залучення та стимулювання до участі у наукових конференціях, міжнародних конкурсах, проєктах, участь у стажуваннях тощо. НПП самостійно обирають тематичний напрям заходу, країну його проведення та суб'єкта надання послуг з підвищення кваліфікації/стажування. Сукупно у викладача ОП за 5 років має бути пройдено програм підвищення кваліфікації не менше, ніж на 6 кредитів ЄКТС. На відеозустрічі ЕГ з академічним персоналом було підтверджено, що більшість НПП регулярно відвідує національні та міжнародні програми стажувань й підвищення кваліфікації, що є також зазначено у ВСО. Відомості про проходження стажувань НПП за ОП «Менеджмент» наведені на сторінці кафедри сайту ЗВО (п. 5.4., <https://bit.ly/39Kptet>). ЕГ рекомендує посилити залучення здобувачів освіти до спільних з викладачами наукових конференцій, стажувань, програм і проєктів, що ЗВО міг би стимулювати для НПП. Позитивною практикою системи стимулювання ЗВО також може стати мотивація для гаранта ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Забезпечення людськими ресурсами за ОП знаходиться на достатньому рівні. Визначені недоліки підлягають виправленню в короткостроковий термін. Позитивними практиками є створена у ЗВО прозора процедура конкурсного відбору НПП та система дієвих стимулів до розвитку та підвищення фахової майстерності викладачів (преміювання за публікації у наукометричних базах Scopus і Web of Science, оплачувана участь у міжнародних програмах, проєктах; наявність заохочувальних різноманітних конкурсів). Сильною стороною ОП є можливість використання міжнародного кращого досвіду навчання через участь провідних викладачів у закордонних стажуваннях та проєктах.

Недоліки

Слабкою стороною на ОП є низька активність викладачів кафедри менеджменту та туризму у виданні авторських навчальних підручників, посібників та практикумів, що може послаблювати й наукову активність здобувачів. ЕГ відмічає часткову відповідність ОК НПП, що забезпечує ОК1.14. ЕГ відмічає недостатню спрямованість або відсутність публікацій НПП тематиці обов'язкових та вибірових ОК, які вони забезпечують у фахових періодичних виданнях. Відсутність стажувань НПП на підприємствах.

Рекомендації

Посилити видання навчальних посібників (підручник, практикум, збірник завдань для самостійної роботи тощо) НПП кафедри менеджменту та туризму в 2024/25 н.р. Рекомендовано НПП, що забезпечує ОК 1.14 збільшити кількість публікацій в фахових періодичних виданнях, пов'язаних із проблематикою дисципліни. ЕГ рекомендує НПП активізувати публікаційну активність з питань, пов'язаних з тематикою обов'язкових та вибірових ОК у фахових періодичних виданнях відповідно до спрямованості ОК, що вони забезпечують. Скласти план стажувань НПП на підприємствах (мінімум 1 викладач на рік).

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

ЕГ було продемонстровано 2 комп'ютерних класи, аудиторії, де проходить офлайн навчання, пункт харчування, спортивну залу, актову залу з проектором, бібліотеку. Оновлення бібліотечного фонду у контексті матеріалів за ОП відбувається щорічно. Гарант зазначила, що за умови відповідного планування навчального процесу під час переходу на офлайн-формат навчання буде забезпечено належні умови для розміщення всіх здобувачів освіти. Під час дистанційного навчання, студенти та викладачі працюють в середовищі Moodle. EG було продемонстровано зміст різних ОК на Moodle, там наявні елементи НМКД. Отже, навчально-методичне забезпечення ОП сприяє досягненню цілей та ПРН через безперешкодний доступ здобувачів вищої освіти до електронних ресурсів на сайті бібліотеки, а також використання студентами та викладачами Moodle. Навчально-методичне забезпечення ОП представлене у вільному доступі на сайті ЖЕГІ в розділі «Портфоліо освітньої програми» розміщені робочі програми та силабуси навчальних дисциплін, МР щодо виконання курсових робіт (проектів), МР до проходження практик, а також методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи. Робочі програми дисциплін містять перелік компетентностей і програмних результатів навчання, анотації дисциплін, тематичний план, теми самостійної роботи здобувачів освіти, систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти, карту самостійної роботи здобувача освіти, загальні критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти та ІНДЗ, тематичні плани, орієнтовний перелік питань до поточного і підсумкового контролів, рекомендована основна, допоміжна література та інформаційні ресурси. Під час огляду МТБ було продемонстровано програмне забезпечення у комп'ютерному класі, програми з пакету Microsoft Office. Наявне програмне забезпечення дозволяє досягти результатів навчання, визначених освітньою програмою. Зокрема, Договір щодо утримання на обладнанні Виконавця серверних компонентів автоматизованої бібліотечно-інформаційної системи «УФД/Бібліотека» версії 3 (№ 201-08 від 10 січня 2022), Договір про надання доступу до Онлайн-сервісу електронного документообігу Вчасно (Доступ до Сервісу) (№ ЕДО-14272 від 05 липня 2024 року), тощо. Ці та інші договори надано на запит EG (відповідь на запит 2). Під час огляду матеріально-технічної бази EG виявила, що в інституті активно проводяться ремонтні роботи. Гарант підтвердила, що заклад вищої освіти постійно розвиває свою інфраструктуру, забезпечуючи покращення умов для навчання. Інтерв'ювання здобувачів вищої освіти під час онлайн зустрічі підтвердило факт достатнього забезпечення необхідними ресурсами для навчання за ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

За результатами огляду матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення, а також інтерв'ювання здобувачів вищої освіти, НПП, представників студентського самоврядування, EG констатує, що ЖЕГІ забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми. Вебсторінка інституту <https://zh.uu.edu.ua/> містить вичерпну інформацію, необхідну викладачам та здобувачам вищої освіти в межах освітньої програми. У розділі «Бібліотека» сайту ЖЕГІ розміщені електронна бібліотека (<https://e-lib.uu.ua/>), електронний ресурс бібліотек України у вільному доступі (<https://lib.uu.ua/resursy/elektronni-resursy/elektronnyj-resurs-bibliotek-ukrainy-u-vilnomu-dostupi/>), електронний ресурс закордонних видань у вільному доступі (<https://lib.uu.ua/resursy/elektronni-resursy/elektronnyj-resurs-zakordonnykh-vydan-u-vilnomu-dostupi/>), електронні наукові видання (<https://zh.uu.edu.ua/naukova-diialnist/elektronni-naukovi-vydannia/>) та інші ресурси на сайті бібліотеки Університету «Україна». Для розвитку у студентів академічної доброчесності на сайті інституту у розділі «Бібліотека» > «Академічна доброчесність» можна знайти Політику Університету «Україна» з питань академічної доброчесності, План заходів з академічної доброчесності Житомирського економіко-гуманітарного інституту Університету «Україна», пояснювальні відео- та презентаційні матеріали тощо. Для самостійного офлайн-навчання студентам доступна бібліотека, читальна зала та 2 комп'ютерні класи з доступом в мережу Інтернет. Для всіх учасників навчального процесу забезпечено вільний і безкоштовний доступ до Wi-Fi на території навчального корпусу.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального

здоров'я

ЕГ констатує, що освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я. Для гарантування безпеки освітнього середовища у ЖЕГІ проводиться відповідна робота й заходи. Так, на головному сайті університету в розділі «Охорона праці, безпека життєдіяльності» розміщені перелік нормативної документації з охорони праці, зокрема Положення про організацію роботи з охорони праці та безпеки життєдіяльності учасників освітнього процесу у Відкритому міжнародному університеті розвитку людини «Україна», документи, пов'язані з навчанням і перевіркою знань з питань охорони праці, документи, пов'язані з інструктажами з питань охорони праці тощо. Інститут знаходиться на закритій території, є прохідна, відеоспостереження та пультова охорона. Для гасіння пожеж відповідно до вимог пожежної безпеки наявні вогнегасники у коридорах. Наявні схеми евакуації на всі поверхх будівель інституту. Гарант ОП та завідувач кафедри пройшли навчання стосовно протипожежної безпеки, а студенти проходять інструктажі із залученням ДСНС лекцій раз на семестр (нещодавно здобувачі дистанційно долучались до такого заходу в базовій структурі). Університет має протирадіаційне бомбосховище з вбиральнями, двома виходами та запасом питної води. Під час огляду МТБ, ЕГ було продемонстровано медичний пункт. Гарант ОП зазначила, що в інституті є договір з Центром спортивної медицини, щоб здобувачі і НПП могли проходити медогляд недорого. У випадку проблем із психічним здоров'ям в університеті працює психолог. Задля реалізації можливості задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, в університеті є актові зала з проектором, де іноді відбуваються гостьові лекції, розважальні заходи (наприклад, нещодавно відбувся День студента), кімната студентського самоврядування, пункт харчування (з мікрохвильовкою, холодильником та чайником).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ЕГ встановлено, що ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти. Освітня підтримка здобувачів вищої освіти за ОП реалізується через доступ до навчальних матеріалів (здобувачі вищої освіти підтвердили наявність в системі Moodle методичних рекомендацій до різних видів діяльності, си́лабусів НП, а також інших матеріалів, необхідних для навчання), гаранта ОП та викладачів різних ОК, які розробляють вміст власних дисциплін та проводять заняття, а також організовують самостійну роботу студентів при проходженні ними індивідуальної освітньої траєкторії. Організаційна підтримка забезпечується гарантом ОП та кафедрою менеджменту та туризму. Інформаційна підтримка представлена безпосередньою комунікацією здобувачів вищої освіти з гарантом ОП, старостою групи, викладачами і завідувачем кафедри, дирекцією інституту, а також інформаційною дошкою з роздрукованим розкладом та іншими матеріалами (продемонстровано під час огляду матеріально-технічної бази), головним сайтом університету (<https://zh.uu.edu.ua/>), портфоліо освітньої програми (https://zh.uu.edu.ua/osvitni-prohramy/menedzhment-os-bakalavr/osvitni_prg-management-portfolio-osvitnoi-prohramy/), платформою Moodle тощо. Консультативна підтримка здобувачів вищої освіти реалізується у формі допомоги з боку викладачів, адміністративного персоналу, студентського самоврядування та спеціалізованих університетських служб. Соціальна підтримка – за допомогою органів студентського самоврядування та соціальних ініціатив. Наприклад, у ЖЕГІ є можливість призначення президентських та директорських стипендій здобувачам вищої освіти, що було підтверджено під час інтерв'ювання представників студентського самоврядування. Підтримка фізичного та ментального здоров'я – через надання медичних послуг (в Інституті діє медпункт), психологічної допомоги (є можливість звернутись до психолога базової структури, що підтвердити і здобувачі вищої освіти на ОП, і студентське самоврядування, і психолог), організації спортивних заходів (наприклад, драгонбот, про яке зазначили гарант та заступник директора з виховної роботи під час огляду матеріально-технічної бази) та заходів із психоемоційної підтримки (під час фокус-групи здобувачка вищої освіти підтвердила виїзні заходи психолога базової структури до ЖЕГІ). Здобувачі вищої освіти підтвердили, що Інститут регулярно проводить опитування щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою, підтримкою фізичного та ментального здоров'я. Вони також зазначили, що повністю задоволені цією підтримкою зі сторони ЖЕГІ.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

В ЖЕГІ розроблена нормативно-правова база, яка регулює реалізацію права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами. Це Концепція інклюзивної освіти студентів з інвалідністю Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна» (нова редакція) (<https://cutt.ly/FruALwhq>), Положення про команду психолого-педагогічного супроводу здобувачів освіти з особливими освітніми потребами у Відкритому міжнародному університеті розвитку людини «Україна» (<https://cutt.ly/UruALhR4>), Порядок організації інклюзивного навчання в Університеті «Україна» (<https://cutt.ly/VruALEAi>). Команда психолого-педагогічного супроводу здобувачів освіти з особливими освітніми потребами збирає інформацію про потреби здобувачів освіти з ООП, розробляє та контролює виконання їхніх індивідуальних програм розвитку (ІПР), організовує необхідні психолого-педагогічні та корекційні послуги, підтримує викладачів у питаннях інклюзивного навчання, створює умови для інтеграції студентів з ООП, консультує батьків і проводить просвітницьку роботу для запобігання дискримінації. За результатами огляду матеріально-технічної бази ЖЕГІ, ЕГ пересвідчилась у тому, що вхід в корпус оснащений підйомником для маломобільних груп населення, є кнопка виклику супроводжувачого (Анна Броніславівна, яка пройшла відповідний інструктаж), наявні тактильні таблиці зі шрифтом Брайля та вбиральні для

маломобільних осіб. На ОП навчається 4 особи з особливими освітніми потребами (3 здобувачі вищої освіти 4-го курсу заочної форми навчання і 1 здобувач вищої освіти 3-го курсу денної форми навчання). Гарант ОП зазначила, що проводяться систематичні опитування цих студентів щодо потреби у супроводі, однак зараз такої потреби немає. Ці здобувачі вищої освіти також ознайомлені з можливістю звернутися за психологічною допомогою до психолога базової структури університету.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЖЕГП діють Положення про попередження та протидію сексуальним домаганням і дискримінації у Відкритому міжнародному університеті розвитку людини «Україна» (<https://cutt.ly/RruALMgT>), Положення щодо протидії булінгу (цькуванню) у Відкритому міжнародному університеті розвитку людини «Україна» (<https://cutt.ly/YruAL5LG>), Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у Відкритому міжнародному університеті розвитку людини «Україна» (<https://cutt.ly/nruAZsMu>), Порядок реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування виховних і попереджувальних заходів в Університеті «Україна» (<https://cutt.ly/kruAZnms>), Положення про процедуру розгляду заяв, скарг, пропозицій студентів Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна» (<https://cutt.ly/EruAZOk2>). Ці нормативні документи розроблені із врахуванням вимог законодавства і є доступним на офіційному сайті університету у розділі «Публічна інформація» > «Нормативні документи». Університет також впроваджує антикорупційну програму, яка регламентує політику Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна» щодо запобігання корупційним правопорушенням, а також містить заходи реагування щодо виявлених фактів корупційних або пов'язаних із корупцією правопорушень в Університеті. Вся інформація щодо цих політик є відкритою та доступною. В ЖЕГП також діє телефон та скриньки довіри (<https://zh.uu.edu.ua/kontakty/>) для анонімного повідомлення про випадки цькування, дискримінації та інші проблемні ситуації. В Університеті також діє студентський омбудсмен, який захищає права та інтереси студентів, сприяє вирішенню конфліктних ситуацій, чия діяльність регламентується Положення про уповноваженого прав студентів (студентського омбудсмена) Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна» (<https://cutt.ly/KruAZZfc>). Фокус-група здобувачів вищої освіти акцентувала на відсутності сексуальних домагань, хабарництва та конфліктів в освітньому процесі. Під час інтерв'ювання представників органу студентського самоврядування з'ясувалось, що здобувачі вищої освіти не звертались до них із подібними проблемами. Під час цих зустрічей ЕГ мала змогу переконатися, що студенти проінформовані про функціонування скриньки довіри. Але під час проведення фокус-груп зі здобувачами і представниками студентського самоврядування не всі з них чітко розуміли механізм врегулювання конфліктних ситуацій. ЕГ констатує, що в ЗВО наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітнє середовище та матеріальні ресурси ЖЕГП повністю відповідають критерію 7 за всіма підкритеріями, оскільки забезпечують доступ до якісної матеріально-технічної бази, інфраструктури, бібліотечних і електронних ресурсів, наявне необхідне програмне забезпечення для підготовки фахівців з управління проектами, а також надають усі необхідні умови для комфортного та безпечного навчання здобувачів, включаючи підтримку фізичного і ментального здоров'я. Інноваційні практики відсутні.

Недоліки

Здобувачі вищої освіти лише поверхнево ознайомлені з механізмом врегулювання конфліктних ситуацій.

Рекомендації

ЕГ рекомендує проводити роз'яснювальні заходи з метою інформування студентства щодо алгоритму дій при виникненні конфліктних ситуацій.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регламентуються в ЗВО Положенням про ОП в Університеті «Україна» (2023р., <https://bit.ly/3Fsnpr6r>); Положенням про групу моніторингу якості (2021р., <https://bit.ly/3kPJmTs>), Положенням про гарантів ОП (2019р., <https://surl.gd/nkppes>), Порядком проведення внутрішнього моніторингу якості ВО та освітньої діяльності (2021р., <https://bit.ly/3wbKO84>), який регламентує щорічний обов'язковий перегляд освітньої програми одночасно на рівні ОП та на загально університетському рівні, що на зустрічі підтвердила проректор з освітньої діяльності ЗВО. 5.02.2024 р. відповідно до внутрішніх процедур ЗВО розпочався перегляд та оновлення діючої ОП, її оприлюднення на сайті з можливістю отримання зворотнього зв'язку (<https://surl.gd/wivcvs>), обговорення на засіданнях робочої групи, погодження на засіданні кафедри (протокол №8 від 08.04.2024р., протокол №10 від 25.06.2024р., отримані на запит ЕГ п.3), погодженні на засіданні Вченої ради ЖЕГІ (протокол №5 від 9.04.2024р., протокол №6 від 26.06.2024р.), розгляді на засіданні Науково-методичного об'єднання з управління та адміністрування (протокол №4 від 11.04.2024р., , протокол №6 від 27.06.2024р.), затвердження вченою радою ЗВО (протокол №4 від 01.07.2024р.) і введення в дію наказом Ректора №37 від 26.04.2024р (що вказано у ВСО) та наказом №69 від 01.07.2024р. Під час перегляду ОП були взяті до уваги пропозиції 1)внутрішніх стейкхолдерів -додано ОК1.13 «Вища математика» та ОК2.14 «Економіко-математичні методи та моделі і статистичний аналіз»; 2)результати опитувань «ОП очима здобувачів освіти» (п.4.9 <https://bit.ly/3w4MLXv>), «ОП очима випускників», «ОП очима роботодавців» (п.9.3 <https://bit.ly/3w4MLXv>); 3)роботодавців: введено ОК2.18 «Управління ризиками» (<https://bit.ly/4aX1Jiy>) та ОК2.7 «Теорія прийняття управлінських рішень» (<https://bit.ly/4hY63QY>). На зустрічах з ЕГ всі стейкхолдери підтвердили участь в анкетуванні та наданні пропозицій для оновлення ОП. ЕГ пересвідчилась, що озвучені стейкхолдерами пропозиції, враховані у оновленій ОП, а ЗВО дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. У жовтні 2024 р. відповідно до внутрішніх процедур Університету розпочався черговий перегляд ОП, її оприлюднено на сайті (<https://surl.gd/wivcvs>), що підтверджує послідовне дотримання ЗВО встановлених процедур щорічного перегляду ОП. ЕГ рекомендує ЗВО до початку 2025-2026 н.р. оновити нормативні документи, які визначають процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, та більш чітко визначити повноваження і відповідальність у межах визначених процедур.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

При спілкуванні з учасниками зустрічей та вивченні матеріалів за освітньою програмою ЕГ переконалася, що здобувачі ОП «Менеджмент» залучені до процесу періодичного перегляду ОП шляхом їх участі у складі груп моніторингу якості освіти, на засіданнях вчених рад Інституту і університету, на засіданнях кафедри, щорічних опитуваннях щодо якості освітнього процесу, а також вони є учасниками студентського самоврядування. У ЗВО створено студентське самоврядування (<https://surl.li/jzujba>), діє Положення про уповноваженого прав студентів (студентського омбудсмена) (<https://cutt.ly/cj4ADit>). На онлайн-зустрічі з представниками студентського самоврядування заступницею голови осередку студентського самоврядування в ЖЕГІ було підтверджено факт розгляду пропозицій здобувачів освіти при оновленні ОП у 2024-2025 н.р. На сайті ЗВО розміщено результати щорічного опитування здобувачів освіти (п.4.9 та п.9.3 <https://bit.ly/3w4MLXv>). Член осередку студентського самоврядування на зустрічі з ЕГ сказав, що здобувачі освіти мають дуже-дуже багато опитувань. З відомостей СО зрозуміло, що студентами надано пропозиції щодо введення ОК, пов'язаних із формуванням навичок планування та організації часу на робочому місці, щодо залучення бізнес-практиків до освітнього процесу, проведення гостьових лекцій й виїзних екскурсій, що було підтверджено самими випускниками ОП на зустрічі з ЕГ. У відомостях СО (п.8.3-8.4) зазначено про врахування внесених здобувачами пропозицій за результатами відповідного перегляду ОП у 2024р. ЕГ підтверджує, що здобувачі ОП залучені до періодичного перегляду ОП як партнери. ЕГ рекомендує оптимізувати кількість опитувань стейкхолдерів ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

В ЗВО функціонують Ради роботодавців, які є дорадчими органами навчально-виховних підрозділів та Університету в цілому. Діяльність Ради роботодавців регламентовано відповідним Положенням (<https://bit.ly/3kPhkrm>). Серед основних завдань Ради роботодавців ЖЕГІ - спільна реалізація і ресурсна підтримка ОП, виробничої та переддипломної практик здобувачів ОП; постійний моніторинг якості підготовки фахівців серед випускників та провідних роботодавців, ін., про що зазначено у ВСО й гарантом на зустрічі з ЕГ. На відео зустрічі роботодавці зазначали, що: 1) їх представники є у Раді роботодавців та залучені до періодичного перегляду ОП як рецензенти або члени групи з моніторингу її якості (<https://bit.ly/3kPwkFB>); 2) сприяють проходженню практики

(<https://bit.ly/3kRtIHp>) та виступають керівниками практики здобувачів від підприємства; 3) при проходженні щорічного опитування (п.9.3, <https://bit.ly/3w4MLXv>) давали пропозиції щодо покращення ОП «Менеджмент». Серед внесених роботодавцями пропозицій у ОП на 2024-2025 н.р. такі: введення ОК2.18 «Управління ризиками» (<https://bit.ly/4aX1Jiy>) та ОК2.7 «Теорія прийняття управлінських рішень» (<https://bit.ly/4hY63QY>); збільшення екскурсій на підприємства та гостьових лекцій для здобувачів ОП. ЕГ констатує, що роботодавці безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду ОП та процедур забезпечення її якості як достатньо активні партнери. ЕГ рекомендує активізувати запрошення роботодавців до гостьових лекцій у ЖЕГП, зустрічей зі здобувачами, їх участі у конференціях, наукових проєктах та програмах за ОП; запровадити рецензування практичних компонент ОП представниками роботодавців.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

На сторінці Портфолію ОП сайту ЗВО розміщено інформацію про кар'єрний шлях випускників програми та первинні результати їх щорічних опитувань «Працевлаштування очима випускників» (п.5.1. <https://bit.ly/3w4MLXv>). Також на сайті ЖЕГП розміщено інформацію про Алею випускників (<https://surl.li/kukjwg>), яка складається з 5 відгуків. Аналіз та збір інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП проводиться завідувачем кафедри та гарантом програми через особисту комунікацію, проводяться відповідні опитування, про що вони зазначали на відео зустрічах з ЕГ. Під час зустрічі з роботодавцями ЕГ з'ясувала, що частина з них є випускниками ОП, НПП кафедри підтримують з ними постійний зв'язок, запрошують і спільно організовують гостьові лекції, виїзні екскурсії, майстер-класи, проводять практику здобувачів (<https://bit.ly/3kRtIHp>); залучають до рецензування ОП та проходження опитувань щодо якості освітнього процесу у ЗВО. За результатами аналізу документів та матеріалів сайту ЗВО ЕГ дійшла висновку, що у ЖЕГП в цілому й на кафедрі менеджменту та туризму, зокрема, розроблені й дотримуються процедури для збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП «Менеджмент». На думку ЕГ посиленням роботи щодо збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП стане інституціоналізація такого процесу на рівні ЗВО та систематичне публікування результатів моніторингу кар'єрного шляху випускників на сайті. ЕГ рекомендує: 1) додати на інтернет-сторінку кафедри інформацію про можливості працевлаштування здобувачів; 2) первинні дані з анкет опитування випускників для наочності результатів представляти у вигляді узагальненої презентації з актуальними для розвитку ОП даними й пропозиціями.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

У ЗВО забезпечення якості вищої освіти регламентують Положення про систему забезпечення якості підготовки здобувачів ВО (2018р., <https://surl.gd/zecavq>), Положення про Студентську агенцію співдії якості освіти (2019р., <https://surl.li/zalhnq>), Положення про групу моніторингу якості освіти (2021р., <https://surl.gd/gcysxf>), Порядок проведення внутрішнього моніторингу якості ВО та освітньої діяльності (2021р., <https://surl.li/eeefab>), Положення про Раду із забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти (2021р., <https://surl.li/lglkr>), згідно норм якого його завданням є формування дієвої внутрішньої системи забезпечення якості освіти (ВСЗЯО) у ЗВО, зокрема, і щодо моніторингу ОП. Стейкхолдери ОП у відео зустрічах з ЕГ та автори у відомостях СО зазначали про проведення щорічних опитувань здобувачів, випускників, НПП та роботодавців ОП, та врахування їх пропозицій щодо покращення освітньої діяльності на ОП. Під час відео зустрічі з ЕГ Президент студентського самоврядування ЗВО підтвердив обговорення на засіданнях Вченої ради Університету «Україна», кафедри менеджменту та туризму ЖЕГП та робочої групи ОП результатів регулярних опитувань стейкхолдерів ЗВО. На зустрічі зі здобувачами та представниками студентського самоврядування було підтверджено можливість звертатися до деканату, зокрема, через Скриньку довіри, або до представників студентства в органах управління ЗВО, але таких випадків на ОП виявлено не було. Аналіз ЕГ матеріалів ОП засвідчив, що вчасно не було виявлено: 1) невідповідність частини тем КБР стандарту 073 Менеджмент (п.6. запиту ЕГ); 2) можливість отримання балів за просте відвідування пар (до 23б за ОК1.7); 3) відсутність у частини НПП публікацій за тематикою їх ОК; 4) одночасної реалізації ОК1.13 та ОК2.14, у РПНД якої вказано, що вивчення ОК1.13 має обов'язково передувати цій НД; 5) невідповідність програми вступних випробувань темам та поняттям, необхідним для успішного навчання за освітньою програмою, а також її галузевим особливостям; 6) перевищення фактичного навантаження здобувачів за ОК2.217 та ОК2.20 за рахунок того, що не враховані при плануванні курсові роботи. ЕГ констатує, що зазначені недоліки не були виявлені або усунені ВСЗЯО ЗВО, яка не дозволяє повноцінно і вчасно реагувати на результати моніторингу ОП та освітньої діяльності з реалізації ОП, що свідчить про недостатню ефективність ВСЗЯО. ЕГ рекомендує до 1.07.2025р. узгодити процедури формування ВСЗЯО ЗВО, оновити й затвердити комплекс нормативних документів Університету «Україна» задля формування дієвої системи ВСЗЯО в Університеті, з уточненням її чітких принципів, алгоритму, відповідальних осіб, термінів реалізації та забезпечення якості ОП на постійній основі.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Для ОП «Менеджмент» акредитація відбувається вперше. Під час перегляду ОП авторами відомостей СО взято до уваги рекомендації, отримані за результатами попередніх акредитацій ОП Університету «Україна» у 2019 р., що підтвердила проректор з освітньої діяльності Коляда О.П. та гарант програми. Зі слів гаранта К.В. Шафранової, аналіз попередніх рекомендацій дозволив робочій групі ОП врахувати їх, про що зазначено у відомостях СО (п.8.8): «було враховано нові підходи до реалізації права на вибір дисциплін, зарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, ...в Університеті розроблено і затверджено низку нових та оновлених внутрішніх нормативних документів....знято вимогу щодо мінімальної комплектації академічної групи для вивчення вибіркових дисциплін, затверджено нову редакцію методичних рекомендацій до складання силабусів навчальних дисциплін ... Налагоджено системну роботу із зовнішніми стейкхолдерами. До проведення аудиторних занять за ОП залучаються професіонали-практики, представники роботодавців ...».

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

На основі проведених відео зустрічей з гарантом ОП, НПП, адміністративним персоналом, здобувачами, вивчення відомостей самоаналізу, документів та інформації сайту закладу освіти, ЕГ може констатувати, що у академічній спільноті ЖЕП та Університету «Україна» формується культура якості, яка сприяє розвитку закладу, зокрема, і освітньої діяльності за ОП «Менеджмент». У ЗВО ознайомчі заходи для студентів та інформують щодо дотримання принципів академічної доброчесності, відбувається підписування здобувачами Декларації про академічну доброчесність (https://uu.edu.ua/academic_dobrochesnist), що сприяє більш відповідальному ставленню до навчання та формування культури якості освіти. Всі стейкхолдери освітнього процесу ЗВО залучені до процедур моніторингу та оновлення освітньої програми, що посилює синергетичний ефект результату вдосконалення ОП; відбувається взаємний обмін досвідом, кращими практиками з роботодавцями, які залучаються до наукових заходів, міжнародних проєктів та програм, про що зазначали на відео зустрічах з ЕГ здобувачі, випускники та НПП. На думку ЕГ, інституційні практики забезпечують залучення членів академічної спільноти до процедур забезпечення якості освіти у ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Університет має затверджені процедури внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу. На онлайн-зустрічах ЕГ переконалась у фактах обговорення якості ОП з НПП, здобувачами, роботодавцями через проведення регулярних опитувань та внутрішніх процедур моніторингу на рівні ЗВО. Позитивним для ОП «Менеджмент» є залучення стейкхолдерів до процесу її оновлення, а також залучення гостей лекторів, представників роботодавців як партнерів щодо реалізації ОП

Недоліки

На сторінці кафедри на сайті ЗВО відсутня інформація про можливості працевлаштування здобувачів; не всі теми КБР відповідають спеціальності 073 Менеджмент; наявне оцінювання простого відвідування лекцій та практичних занять; не належний контроль змісту РПНД та силабусів ОК щодо дотримання вимог Положень ЗВО; завелика кількість опитувань здобувачів, та розміщення на сторінці Портфоліо ОП необроблених результатів анкетування, що ускладнює сприйняття їх змісту; не оновлені Положення щодо ВСЗАО у ЗВО, у яких відсутні процедури реагування на виявлені недоліки.

Рекомендації

До початку 2025-2026 н.р. оновити нормативні документи, що визначають процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, та більш чітко визначити повноваження і відповідальність у межах визначених процедур; оптимізувати кількість опитувань стейкхолдерів ОП; проводити системну роботу з роботодавцями-випускниками щодо сприяння працевлаштування студентів та випускників, формування бази пропозицій з працевлаштування здобувачів ОП; залучати випускників та стейкхолдерів ОП до рецензування ОК за ОП; опрацьовувати анкети опитувань стейкхолдерів та представляти їх зміст у вигляді узагальненої презентації.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень Е

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В Університеті розроблена нормативно-правова база, якою регламентуються всі права та обов'язки учасників освітнього процесу. Це, зокрема, Статут закладу вищої освіти «Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна» (нова редакція), Положення про організацію освітнього процесу у Відкритому міжнародному університеті розвитку людини «Україна», Правила внутрішнього трудового розпорядку закладу вищої освіти «Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна» (нова редакція), Колективний договір закладу вищої освіти «Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна», Кодекс академічної доброчесності Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна», Положення про порядок визнання у Відкритому міжнародному університеті розвитку людини «Україна» результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна», Положення про порядок реалізації здобувачами освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін, Положення про проведення практики здобувачів вищої освіти Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна», Положення про проведення практики студентів Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна» за кордоном, Положення про систему забезпечення якості підготовки здобувачів вищої освіти, Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у Відкритому міжнародному університеті розвитку людини «Україна», Положення про порядок перезарахування результатів навчання у Відкритому міжнародному університеті розвитку людини «Україна» та інші. Визначені правила і процедури є чіткими, зрозумілими та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми усіма учасниками освітнього процесу. Ці та інші нормативні документи знаходяться у вільному доступі на офіційному сайті ЗВО у розділі «Публічна інформація» > «Нормативні документи» (https://uu.edu.ua/osnovni_oficijni_documenti_universitetu).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів) на сайті ЖЕГ у розділі «Освітні програми» > «Громадське обговорення проєктів освітніх програм» (<https://cutt.ly/PruABLRx>) розміщено проєкт освітньої програми (<https://cutt.ly/druANuyE>). Для внесення зауважень та пропозицій до ОП розроблена форма відповідна <https://cutt.ly/jruANv8J>, а також вказана електронна адреса гаранта ОП «Менеджмент». ЕГ констатує, що здобувачі вищої освіти, роботодавці, випускники, представники академічної спільноти, та всі зацікавлені особи можуть внести свої пропозиції.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Інформацію про освітню програму, включно з її цілями, очікуваними результатами навчання, компонентами оприлюднено на офіційному веб-сайті ЖЕГ у розділі «Освітні програми» > «Менеджмент ОС «бакалавр»» > «Портфоліо освітньої програми» (<https://cutt.ly/sruANMud>). На тій сторінці також розміщено навчальні плани, силабуси, робочі програми навчальних дисциплін, рецензії-відгуки на ОП, методичні рекомендації щодо виконання курсових робіт (проєктів), до написання кваліфікаційної роботи та проходження практики, інші матеріали, необхідні учасникам освітнього процесу. Інформація є точною, достовірною та вичерпною для інформування стейкхолдерів та суспільства.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Позитивними практиками за критерієм є доступність потужної нормативно-правової бази, яка визначає чіткі та зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Інформація про освітню програму є точною, достовірною та вичерпною для інформування стейкхолдерів та інших груп суспільства. Вирішальними при оцінюванні стала повна відповідність вимогам за підкритеріями 9.1. (визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними

для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми); 9.2. (заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції зацікавлених сторін (стейкхолдерів)); 9.3. (заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму в обсязі, достатньому для інформування відповідних зацікавлених сторін (стейкхолдерів) та суспільства).

Недоліки

Деякі веб-сторінки сайту мають застарілу інформацію (Наприклад, веб-сторінка «Гранти для студентів», «Спортивна діяльність»).

Рекомендації

Рекомендуємо систематично на початку кожного семестру оновлювати наповнення веб-сторінок сайту задля забезпечення доступності всієї інформації для усіх учасників освітнього процесу та академічної спільноти.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації,

концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	E
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	E
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	E
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Програми візиту ЖЕПІ_ID15113 – фактична.pdf</i>	uSYvEKloTX1jNI5IPCse7V3J5WiShnmSFWP+kE3B7JU=
Додаток	<i>Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків 15113.pdf</i>	mQsdOpUoZ1HVawINwMTobBm5joNlcBDChgteAEQoKNE=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Євтушенко Ольга Анатоліївна

Члени експертної групи

Голіонко Наталія Григорівна

